# Aplikacja mobilna mZUS



# Spis treści

Skąd pobrać aplikację mZUS	2
Jak aktywować aplikację mZUS	2
Jak się zalogować do mZUS	24

## Skąd pobrać aplikację mZUS

Aplikację możesz pobrać wyłącznie ze sklepów Google Play (dla urządzeń z systemem Android) oraz App Store (dla urządzeń z systemem iOS).

#### Jak aktywować aplikację mZUS

Po zainstalowaniu aplikacji mZUS na Twoim urządzeniu uruchom ją.



#### Ważne

Na Twoim urządzeniu niektóre okienka mogą wyglądać trochę inaczej niż na ekranach w tej instrukcji – to zależy od urządzenia, z którego korzystasz, i jego systemu. Jeśli chcesz skorzystać z aplikacji, musisz ją aktywować.

Aby to zrobić:

# 1. Kliknij przycisk [Aktywuj aplikację]



#### Ważne

Aby skorzystać z aplikacji mZUS, musisz mieć profil na portalu PUE/eZUS. Jeśli nie masz profilu na portalu PUE/eZUS, sprawdź na www.zus.pl, jak go zarejestrować.

#### 2. Zapoznaj się z regulaminem i kliknij [Potwierdzam]

Przycisk [Potwierdzam] będzie można wybrać dopiero wtedy, gdy przewiniesz całą treść regulaminu.

#### Regulamin

Aby skorzystać z aplikacji mZUS, potwierdź zapoznanie się z treścią regulaminu.

4

#### REGULAMIN APLIKACJI mZUS ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Drogi Użytkowniku! Dziękujemy za pobranie aplikacji mZUS. Zanim zaczniesz z niej korzystać, prosimy Cię o zapoznanie się z regulaminem. Wyjaśnia on sposób i zasady działania aplikacji, a także zawiera ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa danych osobowych.

#### § 1. INFORMACJE OGÓLNE

 Regulamin aplikacji mZUS, zwany dalej Regulaminem, określa reguły korzystania z niej, zakres usług, jakie Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) świadczy użytkownikom aplikacji, oraz

Potwierdzam

#### Regulamin

Aby skorzystać z aplikacji mZUS, potwierdź zapoznanie się z treścią regulaminu.

- w zdaniu poprzedzającym uzytkownik jest informowany o wprowadzeniu zmiany poprzez podanie do wiadomości zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji.
- Zmiana funkcji występujących w aplikacji, która jest spowodowana zmianami technicznymi
- i technologicznymi, nie powoduje konieczności zmiany Regulaminu, chyba że zmiany będą istotnie wpływać na zakres świadczonej usługi.
- 5. Aplikacja może być aktualizowana, udoskonalana lub zastępowana nowymi wersjami. W szczególnych wypadkach ZUS może wycofać z użycia starą wersję aplikacji i uniemożliwić korzystanie z niej. Użytkownik zostanie wówczas poinformowany odpowiednim komunikatem o wymaganych czynnościach, takich jak konieczność pobrania oraz instalacji nowej wersji aplikacji.
- Do oceny praw i obowiązków usługobiorcy wynikających z Regulaminu właściwe jest prawo polskie.

Potwierdzam

# 3. Połącz aplikację z Twoim profilem PUE/eZUS

Aby to zrobić, kliknij [Rozpocznij konfigurację].



# 4. Przejdź 4 kroki konfiguracji aplikacji z kontem PUE/eZUS

Aplikacja podpowie Ci, co wybrać na portalu PUE/eZUS:

# Krok 1

Przejdź na www.zus.pl i zaloguj się do PUE/eZUS,

np. na komputerze bądź urządzeniu mobilnym, i kliknij [Dalej].



Jeśli logujesz się do PUE/eZUS za pomocą tego samego urządzenia, na którym aktywujesz aplikację, możesz wybrać przycisk [Przejdź do PUE ZUS/eZUS]. Na Twoim urządzeniu otworzy się przeglądarka z uruchomioną stroną do logowania, a aplikacja zostanie zminimalizowana (będzie uruchomiona w tle).



### Krok 2

Na PUE/eZUS przejdź do zakładki: [Ustawienia] -> [Urządzenia mobilne]. W aplikacji kliknij [Dalej].



# Krok 3

Na PUE/eZUS kliknij [Nowe urządzenie]. W aplikacji kliknij [Dalej].



Na PUE/eZUS wyświetli się okno z kodem QR oraz kodem aktywacyjnym, który możesz wprowadzić ręcznie.



#### Krok 4

Zeskanuj kod QR albo wprowadź kod aktywacyjny ręcznie.



# Ważne

Jeśli logujesz się do PUE/eZUS na tym samym urządzeniu, na którym aktywujesz aplikację, skorzystaj z opcji: [Wprowadź kod ręcznie]. Kod możesz skopiować z PUE/eZUS i wkleić do aplikacji.

Jeśli wybierzesz opcję [Skanuj kod], aplikacja wyświetli zapytanie, czy wyrażasz zgodę na użycie aparatu (okienko z komunikatem może się różnić w zależności od urządzenia, z którego korzystasz, i jego systemu operacyjnego). Jest to niezbędne, abyś mógł zeskanować kod.



Jeśli wybierzesz opcję [Skanuj kod], aplikacja wyświetli zapytanie, czy wyrażasz zgodę na użycie aparatu (okienko z komunikatem może się różnić w zależności od urządzenia, z którego korzystasz, i jego systemu operacyjnego). Jest to niezbędne, abyś mógł zeskanować kod.



**Jeśli wybierzesz opcję [Wprowadź kod ręcznie]**, na urządzeniu wyświetli się okno, które umożliwi Ci wprowadzenie kodu aktywacyjnego.

Aktywacj	a aplikacji
	Kod aktywacyjny
	Wprowadź kod aktywacyjny widoczny na stronie serwisu PUE/eZUS
	Wpisz 12-cyfrowy kod aktywacyjny
	Połącz

# 5. Podaj kod weryfikacyjny

Kod otrzymasz na swój adres e-mail albo numer telefonu. To zależy od tego, co jest ustawione na swoim profilu PUE/eZUS (jako kanał odzyskiwania dostępu do PUE/eZUS). Jeśli na PUE/eZUS wybrałeś numer telefonu i kartę z tym numerem masz w swoim urządzeniu mobilnym, aplikacja pobierze kod weryfikacyjny automatycznie z wiadomości SMS.



Gdy wprowadzisz poprawny kod, w aplikacji wyświetli się informacja o powiązaniu aplikacji z profilem PUE/eZUS.

# 6. Ustaw 4-cyfrowy PIN do aplikacji i potwierdź go

Ustawie	nie kodu PIN			
		<u>mzus</u>		
		Ustaw 4-cyfrowy PIN		
		• • • •		
	1	2	3	
	4	5	6	
	7	8	9	
		0	×	
		Zatwierdź		

11:43	Pon. 31.10				🗢 100% 🚮
÷	Ustawi	enie kodu PIN			
			<u>mzus</u>		
		Aby zat	twierdzić, wpisz PIN po	onownie	
		1	2	3	
		4	5	6	
		7	8	9	
			0	×	
			Zatwierdź		



# Ważne

PIN nie może się składać z ciągu takich samych bądź kolejno występujących po sobie cyfr, np. 1111, 1234.

# 7. Wskaż, czy chcesz włączyć logowanie danymi biometrycznymi (odcisk palca)

Jeśli nie chcesz się logować w ten sposób, kliknij przycisk [Dalej] bez wykonywania żadnych dodatkowych czynności. Możesz włączać oraz wyłączać logowanie za pomocą danych biometrycznych, gdy się zalogujesz do aplikacji i wybierzesz w menu bocznym -> Ustawienia



#### Ważne

Możesz skorzystać z opcji logowania danymi biometrycznymi,

jeśli na urządzeniu masz ustawiony odcisk palca.

# Jak się zalogować do mZUS

Możesz się zalogować do aplikacji za pomocą kodu PIN, który musisz nadać przy aktywacji aplikacji. Podaj swój 4-cyfrowy PIN do aplikacji.

	@ <u>ZU</u> S	
Podaj F	PIN, aby się zal	ogować
1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	$\overline{\mathbf{X}}$
	Wprowadź	
Jeśli nie pan odłączyć apli i ponowni	niętasz kodu P kację od konta e sparować urz	IN, możesz a PUE/eZUS ządzenie:
Odł ko	ącz aplikację nta PUE/eZU	od IS

Jeśli PIN jest poprawny, zalogujesz się do mZUS.

Jeśli wprowadzisz błędny PIN, aplikacja Cię o tym poinformuje.

	@ <u>zus</u>	
Podaj	PIN, aby się zal	ogować
Błędny	PIN. Spróbuj po	onownie.
1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	$\propto$
	Wprowadź	
Jeśli nie par odłączyć apl i ponowni	niętasz kodu F ikację od konta e sparować ur	PIN, możesz a PUE/eZUS ządzenie:
Odł	acz aplikację	od

Po 3-krotnym wprowadzeniu błędnego PIN-u następuje blokada (na 30 minut). Po tym czasie będziesz mógł ponownie się zalogować.



Po 30 minutach pojawi się informacja o ponownej możliwości logowania.



Jeśli po odblokowaniu logowania 2-krotnie wprowadzisz błędny PIN, zostaniesz poinformowany, że kolejne podanie błędnego PIN-u spowoduje odłączenie aplikacji od profilu PUE/eZUS i trzeba będzie ją ponownie aktywować.



Jeśli masz ustawione logowanie przy użyciu danych biometrycznych, możesz się zalogować do aplikacji za pomocą odcisku palca.

#### Ważne

Jeśli nie możesz się zalogować, ponieważ nie pamiętasz PIN-u do aplikacji, musisz ponownie aktywować mZUS. Kliknij: [Odłącz aplikację od konta PUE/eZUS] i ponownie ją aktywuj.

