# Skąd mogę pobrać aplikację?

Aplikację pobieraj wyłącznie ze sklepów Google Play lub App Store.

# Dla kogo przeznaczona jest aplikacja mZUS dla Lekarza?

Aplikacja mZUS jest przeznaczona dla lekarzy i asystentów medycznych.

# Na jakie urządzenia przeznaczona jest aplikacja mZUS dla Lekarza?

Aplikacja mZUS dla Lekarza jest przeznaczona na urządzenia mobilne z systemami operacyjnymi Android i iOS.

Minimalne wymagania dla systemów:

* iOS: wersja 13,
* Android: wersja 7.

Nie planujemy wsparcia na urządzeniach firmy Huawei.

# Jak aktywować aplikację?

Zainstaluj aplikację mZUS dla Lekarza na swoim urządzeniu mobilnym, a następnie połącz ją z Twoim kontem na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS.

1. Zaloguj się do PUE ZUS: <https://www.zus.pl/portal/logowanie.npi>.

2. W menu bocznym **Ustawienia**wybierz **Urządzenia mobilne.**

3. Kliknij **Nowe urządzenie.**

4. Na ekranie portalu wyświetli się kod aktywacyjny – w postaci **kodu QR** do zeskanowania oraz ciągu znaków do ręcznego wprowadzenia.

5. Uruchom aplikację na urządzeniu mobilnym.

6. Zapoznaj się z regulaminem korzystania z aplikacji mobilnej.

7. Zeskanuj **kod** **QR** widoczny na PUE bądź wprowadź ręcznie kod aktywacyjny.

**Ważne! Przed zeskanowaniem kodu QR zezwól aplikacji mobilnej na dostęp do kamery.**

8. Wprowadź kod weryfikacyjny, który otrzymasz na ustawiony przez Ciebie kanał odzyskiwania dostępu do PUE, tj. na numer telefonu albo adres e-mail (przesłany w SMS-ie kod będzie automatycznie – za Twoim potwierdzeniem – pobierany przez aplikację).

9. Ustaw kod PIN zawierający od 4 do 6 cyfr i zacznij korzystać z aplikacji.

# Jakie funkcje ma aplikacja mZUS dla Lekarza?

Za pomocą aplikacji mZUS dla Lekarza można:

* zawnioskować o Certyfikat z ZUS w aplikacji mZUS dla Lekarza i go unieważnić,
* sprawdzić historię certyfikatów dla tego urządzenia, innych urządzeń i PUE ZUS,
* wystawić lub anulować e-ZLA,
* wyświetlić szczegóły wystawionych zaświadczeń lekarskich e-ZLA,
* wyświetlić szczegóły zaświadczeń lekarskich e-ZLA pacjenta wystawionych również przez innych lekarzy,
* pobrać dane pacjenta i członków rodziny zgłoszonych przez niego do ubezpieczenia zdrowotnego oraz jego płatników – na potrzeby wystawiania e-ZLA,
* ustawić, zmienić lub dodać nowe miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych na czas trwania sesji,
* wypełnić i wysłać formularze OL-FZLA oraz PR-4 (funkcje wyłącznie dla lekarza),
* skontaktować się telefonicznie z infolinią ZUS (Centrum Kontaktu Klientów) lub wysłać zapytanie,
* zarezerwować e-wizytę (wizytę online) oraz wizytę stacjonarną w dowolnej placówce w ZUS,
* wyświetlić komunikaty dla aplikacji mZUS dla Lekarza i powiadomienia PUE.

# Co trzeba zrobić przed instalacją aplikacji?

Upewnij się, że masz konto na PUE ZUS i jest ono aktywne.

[Sprawdź, jak założyć konto na PUE ZUS](https://www.zus.pl/baza-wiedzy/o-platformie-uslug-elektronicznych-pue-/o-platformie-uslug-elektronicznych-pue-/jak-zarejestrowac-konto-na-pue)

Nie pamiętam kodu PIN. Jak mogę odzyskać dostęp do aplikacji?

Za pomocą aplikacji nie można odzyskać kodu PIN. Jeśli nie pamiętasz ustawionego kodu PIN:

1. odłącz aplikację od swojego konta na PUE – możesz to zrobić:

* podczas logowania do aplikacji (funkcja [Odłącz aplikację od konta PUE]) lub
* po zalogowaniu do PUE ZUS ([Ustawienia] -> [Urządzenia mobilne] -> zaznacz urządzenie mobilne i kliknij [Odłącz urządzenie],

1. ponownie połącz aplikację ze swoim kontem na PUE ZUS.

Co trzeba zrobić w aplikacji mZUS dla Lekarza, aby móc podpisywać e-ZLA?

Aby móc podpisywać zaświadczenia lekarskie oraz wnioski OL-FZLA i PR-4, wyślij wniosek o Certyfikat z ZUS w aplikacji. Możesz to zrobić w kilku krokach:

* przejdź do zakładki „Certyfikat z ZUS”,
* we wniosku o certyfikat podaj dane kontaktowe, zaakceptuj oświadczenia oraz ustaw hasło do certyfikatu,
* po pomyślnym przejściu przez kreator otrzymasz powiadomienie PUSH oraz e-mail/SMS (w zależności od podanych danych) o certyfikacie gotowym do zainstalowania,
* wybierz przycisk „Zainstaluj”, a następnie aplikacja poprosi Cię o wprowadzenie hasła, które zostało podane przy zamawianiu certyfikatu.

Jeśli pomyślnie zainstalujesz Certyfikat z ZUS, zyskasz możliwość podpisywania dokumentów przez wprowadzenie PIN-u lub za pomocą biometrii.

## Czy mogę zmienić język aplikacji?

Nie. Praca z aplikacją mobilną mZUS dla Lekarza jest możliwa tylko w języku polskim.

## Gdy próbuję zadzwonić na infolinię z aplikacji, pojawia się komunikat „Brak uprawnienia do nawiązywania połączenia głosowego”. Jak to naprawić?

Sprawdź w ustawieniach, czy na swoim urządzeniu masz nadane uprawnienia dla aplikacji mZUS dla Lekarza na wykonywanie połączeń telefonicznych i zarządzanie nimi.

## W zakładce [Moje dane] znajdują się nieaktualne dane. Jak je poprawić?

Sprawdź, czy dane na Twoim koncie na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS w zakładce [Moje dane] i [Dane lekarza] są poprawne.

Jeśli przy wnioskowaniu o Certyfikat z ZUS pojawi się komunikat, że dane nie są zgodne z danymi w ZUS, to wyświetli się także informacja o tym, że musisz je zaktualizować za pomocą wniosku OL-FZLA. Jeżeli masz niezgodne dane, nie możesz złożyć wniosku o certyfikat.

Aby poprawić dane z zakładki [Moje dane] w PUE ZUS, wybierz [Ustawienia – konfiguracja profilu] – możesz w tym miejscu zmienić dane kontaktowe. Natomiast dane z zakładki [Dane lekarza] są pobierane z ostatniego złożonego do ZUS formularza OL-FZLA. Aby je zmienić, wybierz w PUE ZUS [Panel lekarza] – [Moje dane] – [Złóż wniosek o aktualizację danych]. Wniosek możesz złożyć w PUE ZUS z poziomu profilu ogólnego lub z poziomu ubezpieczonego – jeśli na tej zakładce są już widoczne aktualne dane identyfikacyjne.

## Co to jest kod weryfikacyjny i gdzie jest wysyłany?

## Kod weryfikacyjny to ciąg 8 cyfr wysyłany w formie wiadomości SMS na numer telefonu lub e-mail wskazany przez Ciebie na PUE w danych kontaktowych. Kod ten jest niezbędny przy aktywacji aplikacji mZUS dla Lekarza.

## Ile razy mogę wprowadzić błędny PIN do aplikacji mZUS dla Lekarza?

Błędny PIN możesz wpisać 6 razy. Jeśli błędnie wprowadzisz PIN 3 razy, pojawi się chwilowa blokada logowania – na 30 minut. Jeśli po tym czasie znów 3 razy podasz błędny PIN, aplikacja zostanie odłączona od Twojego konta PUE. Musisz wtedy ponownie połączyć urządzenie mobilne z PUE.

Czy dostęp do danych pacjenta w aplikacji mZUS dla Lekarza jest monitorowany przez system, tak jak na PUE ZUS? Czy pacjent zostanie poinformowany o nieuzasadnionym pobieraniu jego danych?

Tak, każdy nieuprawniony dostęp do danych (czyli taki, w którym lekarz uzyskał dostęp do danych, a nie wystawił lub nie anulował e-ZLA) jest rejestrowany w systemie, a pacjent otrzymuje powiadomienie o takim zdarzeniu na swoje konto na PUE ZUS.

Dlaczego nie mogę wydrukować dokumentów z aplikacji mZUS dla Lekarza?

Można wydrukować dokument w sposób, który zapewnia większe bezpieczeństwo danych przetwarzanych w aplikacji. Aby to zrobić:

1. Zapisz dokument w telefonie jako plik PDF w wybranym rozmiarze.
2. Ustaw hasło zabezpieczające. Możesz ustawić hasło przy pierwszym zapisywaniu pliku PDF lub w ustawieniach aplikacji.
3. Zapisany plik możesz otworzyć po podaniu hasła i wydrukować.

Podczas wykonywania połączenia z CKK do wyświetlonego na ekranie numeru telefonu dołączony jest dodatkowy ciąg liczb. Dlaczego?

Jeśli dzwonisz przez aplikację mobilną, automatycznie weryfikujemy połączenie i traktujemy je jako priorytetowe. Połączenie jest zakodowane, dlatego do numeru telefonu dopisujemy dodatkowy ciąg liczb.

Jak dodać nowe miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych lub specjalizację?

Aby zaktualizować miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych lub specjalizację w aplikacji, wypełnij i wyślij wniosek OL-FZLA. Po wybraniu kafelka [OL-FZLA] zostaje wyświetlona lista wniosków OL-FZLA. Z tego miejsca możesz utworzyć nowy wniosek. Wniosek OL-FZLA dostępny jest również w bocznym menu – [Dane lekarza] – przycisk [Złóż wniosek o aktualizację danych] (przejście do kreatora OL-FZLA).

Podczas dodawania nowego miejsca udzielania świadczeń na potrzeby wystawienia e-ZLA możesz zaznaczyć pole (checkbox) dotyczące utworzenia nowego wniosku OL-FZLA dla wybranej placówki. W ten sposób po dodaniu nowego miejsca udzielania świadczeń bezpośrednio przejdziesz do kreatora OL-FZLA.

Dlaczego przy wysyłaniu wniosku PR-4 nie pobierają się dane adresowe pacjenta?

Jeśli uruchamiasz kreator PR-4 w trakcie wystawiania e-ZLA, wówczas dane adresowe pacjenta zostają pobrane z ZUS automatycznie. Jeśli wystawiasz PR-4 bez e-ZLA lub po zamknięciu kreatora wystawiania e-ZLA, adres się nie podpowiada.

Jeśli kod choroby wskazany w e-ZLA uprawnia do wystawienia wniosku PR-4, to po podpisaniu dokumentu e-ZLA możesz wystawić wniosek PR-4 za pomocą przycisku [Wystaw wniosek PR-4]. Dzięki temu część danych w kreatorze wniosku PR-4, takich jak:

• zakres schorzenia,

• dane osobowe pacjenta,

• rozpoznanie,

zostanie uzupełniona na podstawie wcześniej wypełnionego ZUS ZLA. Dane adresowe pacjenta będą dostępne do wyboru.