

# Cyfrowy ZUS

23 X 2024

## PROGRAM

GODZINA	
9.30–10.00	OTWARCIE KONFERENCJI <b>Zbigniew Derdziuk</b> (prezes Zakładu Ubezpieczeń Społecznych)
10.00–11.15	PANEL DYSKUSYJNY <b>„Cyfrowa transformacja w sektorze publicznym”</b> Moderator: dr hab. Andrzej Sobczak, prof. SGH (Szkola Główna Handlowa w Warszawie) <ul style="list-style-type: none"><li><b>Sławomir Wasielewski</b> (członek Zarządu nadzorujący Pion Operacji, Eksploatacji Systemów w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych)</li><li><b>Hubert Gniadowicz</b> (ekspert ds. cyfryzacji usług)</li><li><b>Grzegorz Napieralski</b> (poseł na Sejm, przewodniczący Podkomisji stałej do spraw sztucznej inteligencji i przejrzystości algorytmów, zastępca przewodniczącego Komisji Cyfryzacji, Innowacyjności i Nowoczesnych Technologii)</li><li><b>Dariusz Śpiewak</b> (członek zarządu Poczty Polskiej)</li><li><b>dr Agnieszka Jankowska</b> (przewodnicząca Rady ds. Cyfryzacji w Ministerstwie Cyfryzacji)</li></ul>
11.15–11.30	PRZERWA KAWOWA
11.30–12.45	PANEL DYSKUSYJNY <b>„Prosty język i projektowanie treści w e-usługach dla obywateli”</b> Moderator: Monika Marczyk (naczelniczka Wydziału Projektowania Treści i Wydawnictw, Gabinet Prezesa, ZUS) <ul style="list-style-type: none"><li><b>Paulina Lipka</b> (UX writerka, Centralny Ośrodek Informatyki)</li><li><b>Anna Talarczyk</b> (ekspertka ds. jakości e-usług i doświadczeń klienta, Centrum e-Zdrowia, aplikacja IKP)</li><li><b>dr hab. Tomasz Piekot</b> (Pracownia Prostej Polszczyzny, Uniwersytet Wrocławski)</li><li><b>Anna Szybalska-Idzik</b> (naczelniczka Wydziału Wydawnictw i Promocji Prostej Języka, Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej, projekt Prosto i Kropka)</li><li><b>Stanisław Konował</b> (ekspert ds. stosowania prostego języka, Biuro Komunikacji i Promocji, Ministerstwo Sprawiedliwości)</li></ul>
12.45–13.45	PRZERWA NA LUNCH
13.45–15.00	PANEL DYSKUSYJNY <b>„Big data i AI w obsłudze klientów”</b> Moderator: Wiesław Paluszyński (prezes Polskiego Towarzystwa Informatycznego) <ul style="list-style-type: none"><li><b>dr hab. Maria Ganzha, prof. PW</b> (Politechnika Warszawska)</li><li><b>dr hab. inż. Bartłomiej Śnieżyński, prof. AGH</b> (Akademia Górniczo-Hutnicza im. Stanisława Staszica w Krakowie)</li><li><b>Bartłomiej Prystupa</b> (dyrektor Departamentu Rozwoju Systemów Wewnętrznych w ZUS)</li><li><b>Krzysztof Trawiński</b> (dyrektor Centrum Informatyki w ZUS)</li><li><b>prof. dr hab. Wojciech Cellary</b> (Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu)</li></ul>
15.00	ZAMKNIĘCIE KONFERENCJI I NETWORKING

Centrala Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, ul. Szamocka 3, 5; 01-748 Warszawa



ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH