

# Raport z badania dostępności konta Płatnika w serwisie eZUS

środowisko testowe:

<https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/>

pod kątem potrzeb osób z niepełnosprawnościami, zgodności z międzynarodowym standardem dostępności WCAG 2.1 oraz ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

**Termin badania:**

02 – 09.02.2026

**Zlecniodawca:**

CGI Polska SA

**Wykonawca:**

Utilitia Sp. z o.o.

# Spis treści

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Podsumowanie badania                                                | 3  |
| 2. Próbką badawcza                                                     | 4  |
| 3. Protokół zgodności z kryteriami sukcesu WCAG 2.1 (Poziom A oraz AA) | 6  |
| 4. Badanie automatyczne                                                | 21 |
| 5. Metodologia badania                                                 | 22 |
| 6. Załączniki                                                          | 24 |

# 1. Podsumowanie badania

Analiza dostępności **konta Płatnika w serwisie eZUS znajdującego się pod adresem <https://ezus-roz4tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/>** pod kątem potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych wykazała, iż serwis nie spełnia 12 z 49 wymaganych kryteriów międzynarodowego standardu dostępności WCAG 2.1.

Z uwagi na powyższe należy stwierdzić, iż przebadany serwis **jest dostępny z pewnymi utrudnieniami** dla osób z niepełnosprawnościami. Spełnienie wymogów ustawy wymaga usunięcia istniejących barier w dostępie do informacji elektronicznej, zawartych w szczegółowej części raportu.

## 2. Próbką badawcza

Badaniu dostępności zostały poddane następujące adresy URL wchodzące w zakres **konta**

### **Płatnika w serwisie eZUS:**

1. <https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/wybor-kontekstu>
2. <https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/platnik/dashboard?jezyk=pl>
3. <https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/platnik/dane-platnika>
4. <https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/ubezpieczeni/lista-ubezpieczonych>
5. <https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/ubezpieczeni/ubezpieczony/224816412?idUbezpiezonegoUPlatnika=766111620&idZgloszenia=294335472&czyZgloszony=false>
6. <https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/ubezpieczeni/ubezpieczony/224816412/ubezpieczenie/0?idUbezpiezonegoUPlatnika=766111620&idZgloszenia=294335472>
7. <https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/ezla>
8. <https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/ezla?zakladka=Raporty>
9. <https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/ezla/raporty/51022>
10. <https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/ezla/zla/24882664>
11. <https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/wiadomosci>
12. [https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/wiadomosci?zakladka=KORESPONDENCJA\\_CKK\\_ZUS](https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/wiadomosci?zakladka=KORESPONDENCJA_CKK_ZUS)
13. <https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/wiadomosci/profil/korespondencja/w194>
14. <https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/wiadomosci/nowa-wiadomosc/watek/w194>
15. <https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/wiadomosci/nowa-wiadomosc>

16. <https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/skladki-i-salda>
17. [https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/skladki-i-salda?  
zakladka=Nalezne\\_skladki\\_i\\_wplaty](https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/skladki-i-salda?zakladka=Nalezne_skladki_i_wplaty)
18. <https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/katalog-uslug>
19. [https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/katalog-uslug?  
group=Pelnomocnictwa](https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/katalog-uslug?group=Pelnomocnictwa)
20. [https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/katalog-uslug?  
group=Rozliczenie\\_skladek](https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/katalog-uslug?group=Rozliczenie_skladek)
21. [https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/sprawy/  
szczegoly/37726](https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/sprawy/szczegoly/37726)
22. [https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/sprawy/  
szczegoly/37725](https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/sprawy/szczegoly/37725)
23. [https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/sprawy?  
category=ROZLICZENIE\\_SKLADEK&zakladka=Wedlug\\_statusu&status=ODEBRANE](https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/sprawy?category=ROZLICZENIE_SKLADEK&zakladka=Wedlug_statusu&status=ODEBRANE)
24. [https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/sprawy/  
zaswiadczenia-szczegoly/963](https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/sprawy/zaswiadczenia-szczegoly/963)
25. [https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/sprawy/  
szczegoly/46452](https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/sprawy/szczegoly/46452)
26. <https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/incydent-bezpieczenstwa>

### 3. Protokół zgodności z kryteriami sukcesu WCAG 2.1 (Poziom A oraz AA)

W poniższej tabeli zestawiono występujące w badanym serwisie najbardziej rażące błędy dostępności - niezgodności z międzynarodowym standardem dostępności WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>) - na poziomie A i AA wymaganych ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Uzyskane wyniki należy odnieść do całego badanego serwisu (stwierdzone błędy dostępności należy usunąć na wszystkich podstronach).

| Kryterium sukcesu                                           | Błędy dostępności - opis niezgodności                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1.1 Treść nietekstowa [Poziom A]                          | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.2.1 Tylko audio lub tylko video [Poziom A]                | Na badanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.2.2 Napisy rozszerzone [Poziom A]                         | Na badanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów [Poziom A] | Na badanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie) [Poziom AA]                | Na badanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.3.1 Informacje i relacje [Poziom A]                       | <p>Pole formularza nie jest poprawnie i jednoznacznie zaetykietowane. Brakuje powiązania pola z etykietą (label) lub innego mechanizmu zapewniającego dostępną nazwę, przez co użytkownicy czytników ekranu nie mogą zidentyfikować przeznaczenia pola formularza.</p> <p><b>Wystąpienia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><a href="https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/">https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/</a></li></ul> |

| Kryterium sukcesu                                                                      | Błędy dostępności - opis niezgodności                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                        | <p><u>ezus/incyident-bezpieczenstwa</u></p> <p><b>Zrzuty ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1_3_1-01.png</li> </ul> <p><b>Zalecenia:</b></p> <p>Należy programowo powiązać pole z towarzyszącą mu etykietą (for/id). W przypadkach szczególnych, kiedy z jakichś względów takie powiązanie nie jest możliwe, można w polu dodać atrybut <code>aria-label</code> o zawartości odpowiadającej widocznej etykiecie, rozwiązanie takie jednak powinno być stosowane w ostateczności.</p> |
| 1.3.2 Zrozumiała kolejność [Poziom A]                                                  | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.3.3 Właściwości zmysłowe [Poziom A]                                                  | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.3.4 Orientacja - wyświetlanie treści w układzie poziomym, jak i pionowym [Poziom AA] | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.3.5 Określenie prawidłowej wartości [Poziom AA]                                      | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.4.1 Użycie koloru [Poziom A]                                                         | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku [Poziom A]                                          | Na badanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.4.3 Kontrast [Poziom AA]                                                             | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu [Poziom AA]                                               | <p>Przy powiększeniu rozmiaru tekstu do 200% nie ma możliwości wyświetlenia treści podpowiedzi.</p> <p><b>Wystąpienia:</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Kryterium sukcesu                            | Błędy dostępności - opis niezgodności                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/wybor-kontekstu">https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/wybor-kontekstu</a></li> <li>• <a href="https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/platnik/dashboard">https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/platnik/dashboard</a></li> <li>• <a href="https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/skladki-i-salda">https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/skladki-i-salda</a></li> <li>• <a href="https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/katalog-uslug?group=Pelnomocnictwa">https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/katalog-uslug?group=Pelnomocnictwa</a></li> </ul> <p><b>Nagranie ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1_4_1-01.mp4</li> </ul> <p><b>Zalecenia:</b></p> <p>Należy zadbać, aby przy powiększeniu do 200% wymienione powyżej elementy były widoczne.</p> |
| 1.4.5 Tekst w postaci grafiki<br>[Poziom AA] | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.4.10 Zawijanie tekstu<br>[Poziom AA]       | <p>Dostęp do treści (zawartości) strony pomniejszonej do szerokości 320px nie jest możliwy bez konieczności przewijania poziomo i/lub następuje utrata części informacji.</p> <p><b>Wystąpienia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/katalog-uslug">https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/katalog-uslug</a></li> </ul> <p><b>Zrzuty ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1_4_10-01.png</li> <li>• 1_4_10-02.png</li> <li>• 1_4_10-03.png</li> </ul> <p><b>Zalecenia:</b></p> <p>Należy zadbać o prawidłową responsywność strony i jej komponentów.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Kryterium sukcesu                                          | Błędy dostępności - opis niezgodności                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.4.11 Kontrast dla treści niebędących tekstem [Poziom AA] | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.4.12 Odstępy w tekście [Poziom AA]                       | <p>Zwiększenie odstępów pomiędzy liniami, akapitami, znakami i wyrazami powoduje utratę czytelności lub treści. Zaznaczono na zrzutach ekranu.</p> <p><b>Wystąpienia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/platnik/dashboard">https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/platnik/dashboard</a></li> <li>• <a href="https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/wiadomosci/nowa-wiadomosc">https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/wiadomosci/nowa-wiadomosc</a></li> </ul> <p><b>Zrzuty ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1_4_12-01.png</li> <li>• 1_4_12-02.png</li> <li>• 1_4_12-03.png</li> </ul> <p><b>Zalecenia:</b></p> <p>Należy zapewnić responsywność elementów, aby treść (po zwiększeniu przez użytkownika wysokości interlinii odstępów między akapitami, literami i wyrazami) była dobrze widoczna.</p> |
| 1.4.13 Tekst spod kursora lub fokusa [Poziom AA]           | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.1.1 Klawiatura [Poziom A]                                | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.1.2 Brak pułapki na klawiaturę [Poziom A]                | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.1.4 Jednoliterowe skróty klawiszowe [Poziom A]           | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.2.1 Możliwość                                            | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Kryterium sukcesu                                                 | Błędy dostępności - opis niezgodności                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| dostosowania czasu [Poziom A]                                     | tego kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2.2.2: Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie [Poziom A] | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu [Poziom A]           | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2.4.1 Możliwość pominięcia bloków [Poziom A]                      | <p>W serwisie brak mechanizmu umożliwiającego pomijanie powtarzalnych bloków strony (tzw. skip-links).</p> <p><b>Wystąpienia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>wszystkie badane podstrony za wyj. podstrony wyboru kontekstu <a href="https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/wybor-kontekstu">https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/wybor-kontekstu</a></li> </ul> <p><b>Zalecenia:</b></p> <p>Należy umożliwić omijanie powtarzających się na podstronach stałych elementów (w obecnym przypadku: górny pasek zawierająca nazwę serwisu i konto/kontekst użytkownika oraz menu nawigacyjne po lewej stronie), poprzez zaimplementowanie mechanizmu skip-linków, które to linki powinny być pierwsze w kolejności tabulacji. Proponowana treść skip-linka: <i>Przejdź do treści</i>.</p> |
| 2.4.2 Tytuły stron [Poziom A]                                     | <p>Podstrony serwisu posiadają identyczne i zbyt ogólne tytuły nie opisujące dokładnie ich celu lub tematu oraz nie są formułowane wg jednolitego schematu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wybór konta eZUS [×1]</li> <li>eZUS - Płatnik [×5]</li> <li>Elektroniczne zaświadczenia lekarskie (e-ZLA) [×4]</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Kryterium sukcesu                            | Błędy dostępności - opis niezgodności                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wiadomości [×5]</li> <li>• eZUS – Płatnik [×12]</li> </ul> <p><b>Wystąpienia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wszystkie badane podstrony</li> </ul> <p><b>Zalecenia:</b></p> <p>Wskazane, aby tytuł każdej podstrony był zbudowany wg schematu: <i>informacja o zawartości podstrony – nazwa serwisu</i>, przykładowo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dane płatnika – Płatnik – eZUS</li> <li>• Ubezpieczeni – Płatnik – eZUS</li> </ul> <p>Możliwości jest wiele. Istotne aby użytkownik po odczytaniu tytułu okna/karty wiedział, czego dotyczy dana (pod)strona.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>2.4.3 Kolejność fokusa<br/>[Poziom A]</p> | <p>Zaburzona kolejność tabulacji w przypadku interakcji z przyciskiem strzałki umożliwiającym wybór opcji <i>Wybierz z katalogu usług</i> oraz <i>Zaimportuj XML</i> dotyczących nowej sprawy (na prawo od przycisku <i>Nowa sprawa</i>). Po aktywacji rozwija się dodatkowa treść. Jeśli użytkownik nic nie wybierze i zamknie dodatkową treść używając przycisku Escape, to kolejne wciśnięcie klawisza Tab spowoduje ustawienie fokusu klawiatury na pierwszym interaktywnym elemencie strony, zamiast na pierwszym interaktywnym elemencie znajdującym się po przycisku strzałki.</p> <p><b>Wystąpienia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/platnik/dashboard?jezyk=pl">https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/platnik/dashboard?jezyk=pl</a></li> </ul> <p><b>Zrzuty ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2_4_3-01.png</li> </ul> <p><b>Screencasty:</b></p> |

| Kryterium sukcesu          | Błędy dostępności - opis niezgodności                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2_4_3-02.mp4</li> </ul> <p><b>Zalecenia:</b></p> <p>Po zamknięciu dodatkowych opcji klawiszem Escape, fokus klawiatury powinien zostać ustawiony ponownie na przycisku strzałki.</p> <hr/> <p>Zaburzona kolejność tabulacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kiedy panel zawierający menu nawigacyjne jest rozwinięty, w kolejności tabulacji znajdują się również pozostałe interaktywne elementy na stronie, przysłonięte przez ten panel</li> </ul> <p><b>Wystąpienia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wszystkie badane podstrony za wyj. podstrony wyboru kontekstu<br/> <a href="https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/wybor-kontekstu">https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/wybor-kontekstu</a></li> </ul> <p><b>Screencasty:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2_4_3-03.mp4</li> </ul> <p><b>Zalecenia:</b></p> <p>Należy zastosować takie samo podejście, jak w przypadku pozostałych okien i paneli modalnych występujących na stronie (np. <i>Panel kontekstowy</i> umożliwiający przełączanie kont), które zostały bardzo dobrze przygotowane i wdrożone.</p> |
| 2.4.4 Cel łączy [Poziom A] | <p>Cel linków nie jest w pełni zrozumiały:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• linki umożliwiające powrót do poprzedniej strony zawierają w treści dostępnej nazwy fragment <i>undefined</i>, co może dezorientować użytkowników</li> </ul> <p><b>Wystąpienia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszarplatnika/ubezpieczeni/">https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszarplatnika/ubezpieczeni/</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Kryterium sukcesu | Błędy dostępności - opis niezgodności                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <p><a href="#">ubezpieczony/224816412?idUbezpiezonegoUPlatnika=766111620&amp;idZgloszenia=294335472&amp;czyZgloszony=false</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszarplatnika/ubezpieczeni/ubezpieczony/224816412/ubezpieczenie/0?idUbezpiezonegoUPlatnika=766111620&amp;idZgloszenia=294335472">https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszarplatnika/ubezpieczeni/ubezpieczony/224816412/ubezpieczenie/0?idUbezpiezonegoUPlatnika=766111620&amp;idZgloszenia=294335472</a></li> <li>• <a href="https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/katalog-uslug">https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/katalog-uslug</a></li> <li>• <a href="https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/katalog-uslug?group=Pelnomocnictwa">https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/katalog-uslug?group=Pelnomocnictwa</a></li> <li>• <a href="https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszarplatnika/sprawy?zakladka=Wedlug_tematyki&amp;category=ROZLICZENIE_SKLADEK">https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszarplatnika/sprawy?zakladka=Wedlug_tematyki&amp;category=ROZLICZENIE_SKLADEK</a></li> <li>• <a href="https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszarplatnika/sprawy/szczegoly/37726">https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszarplatnika/sprawy/szczegoly/37726</a></li> <li>• <a href="https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszarplatnika/sprawy/szczegoly/37725">https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszarplatnika/sprawy/szczegoly/37725</a></li> <li>• <a href="https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszarplatnika/sprawy?category=ROZLICZENIE_SKLADEK&amp;zakladka=Wedlug_statusu&amp;status=ODEBRANE">https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszarplatnika/sprawy?category=ROZLICZENIE_SKLADEK&amp;zakladka=Wedlug_statusu&amp;status=ODEBRANE</a></li> <li>• <a href="https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/sprawy/zaswiadczenia-szczegoly/963">https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/sprawy/zaswiadczenia-szczegoly/963</a></li> <li>• <a href="https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/sprawy/szczegoly/46452">https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/sprawy/szczegoly/46452</a></li> </ul> <p><b>Zrzuty ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2_4_4-01.png</li> <li>• 2_4_4-02.png</li> </ul> |

| Kryterium sukcesu                        | Błędy dostępności - opis niezgodności                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2_4_4-03.png</li> <li>• 2_4_4-04.png</li> <li>• 2_4_4-05.png</li> <li>• 2_4_4-06.png</li> <li>• 2_4_4-07.png</li> <li>• 2_4_4-08.png</li> </ul> <p><b>Zalecenia:</b></p> <p>Należy skorygować dostępną nazwę tak, aby uzyskać spójność z pozostałymi linkami umożliwiającymi powrót do poprzedniej strony (np. <i>Strona główna: Powrót do strony głównej</i>).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                          | <p>Na stronie występują przyciski o identycznej nazwie atrybuty <code>aria-label</code>, które przenoszą do różnych stron.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>aria-label</code>: Zobacz szczegóły</li> </ul> <p><b>Wystąpienia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/platnik/dashboard?jezyk=pl">https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/platnik/dashboard?jezyk=pl</a></li> </ul> <p><b>Zrzuty ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2_4_4-09.png</li> </ul> <p><b>Zalecenia:</b></p> <p>Każdy przycisk należy opisać w sposób jednoznaczny, poprzez uzupełnienie <code>aria-label</code> o kontekst.</p> |
| 2.4.5 Wiele dróg<br>[Poziom AA]          | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2.4.6 Nagłówki i etykiety<br>[Poziom AA] | <p>Nagłówki nie opisuje zawartości występującej po nim treści.</p> <p><b>Wystąpienia:</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Kryterium sukcesu                   | Błędy dostępności - opis niezgodności                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/platnik/dashboard?jezyk=pl">https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/platnik/dashboard?jezyk=pl</a></li> </ul> <p><b>Zrzuty ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2_4_6-01.png</li> </ul> <p><b>Zalecenia:</b></p> <p>Celem nagłówków jest opisywanie zawartości treści po nich występującej. W przypadku wskazanej podstrony bardziej adekwatnym nagłówkiem mógłby być przykładowo nagłówek o brzmieniu <i>Strona główna</i> lub <i>Strona startowa</i>.</p> <hr/> <p>Na stronie występują trzy nagłówki h2 o identycznej treści:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Harmonogram i pobieranie raportów cyklicznych e-ZLA</li> </ul> <p><b>Wystąpienia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/ezla?zakladka=Raporty">https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/ezla?zakladka=Raporty</a></li> </ul> <p><b>Zrzut ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2_4_6-02.png</li> </ul> <p><b>Zalecenia:</b></p> <p>Należy zmodyfikować treść nagłówków tak, aby jednoznacznie odzwierciedlały zawartość poszczególnych sekcji i pozwalały na ich rozróżnienie. Ewentualnie zastosować jeden główny nagłówek z dodatkową tabelą lub listą zawierającą szczegóły dla każdej grupy.</p> |
| 2.4.7 Widoczny fokus<br>[Poziom AA] | <p>Na części elementów uzyskujących fokus brak widocznego wskaźnika fokusu. Zaznaczono na zrzutach ekranu.</p> <p><b>Wystąpienia:</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Kryterium sukcesu                         | Błędy dostępności - opis niezgodności                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/wybor-kontekstu">https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/wybor-kontekstu</a></li> <li>• <a href="https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/platnik/dashboard?jezyk=pl">https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/platnik/dashboard?jezyk=pl</a></li> </ul> <p><b>Zrzuty ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2_4_7-01.png</li> <li>• 2_4_7-02.png</li> </ul> <p><b>Zalecenia:</b></p> <p>Należy zapewnić widoczny wskaźnik fokusu klawiatury dla zaznaczonych na zrzutach ekranu elementów.</p> <p>W widoku mobilnym/powiększonym słabo widoczny wskaźnik fokusu na przycisku zamykającym panel menu nawigacyjnego.</p> <p><b>Wystąpienia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wszystkie badane podstrony za wyj. podstrony wyboru kontekstu<br/><a href="https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/wybor-kontekstu">https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/wybor-kontekstu</a></li> </ul> <p><b>Zrzuty ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2_4_7-03.png</li> </ul> <p><b>Zalecenia:</b></p> <p>Należy zapewnić widoczny wskaźnik fokusu klawiatury dla zaznaczonych na zrzutach ekranu elementów.</p> |
| 2.5.1 Gesty punktowe<br>[Poziom A]        | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2.5.2 Anulowanie kliknięcia<br>[Poziom A] | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2.5.3 Etykieta w nazwie                   | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Kryterium sukcesu                            | Błędy dostępności - opis niezgodności                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [Poziom A]                                   | tego kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2.5.4 Aktywowanie ruchem<br>[Poziom A]       | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3.1.1 Język strony [Poziom A]                | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3.1.2 Język części<br>[Poziom AA]            | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3.2.1 Po oznaczeniu fokusem<br>[Poziom A]    | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3.2.2 Podczas wprowadzania danych [Poziom A] | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3.2.3 Konsekwentna nawigacja [Poziom AA]     | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3.2.4 Konsekwentna identyfikacja [Poziom AA] | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3.3.1 Identyfikacja błędu<br>[Poziom A]      | <p>W formularzu pola mają ograniczenia co do minimalnej i maksymalnej liczby znaków, jednak informacje te nie są prawidłowo przekazywane użytkownikom. Atrybut <code>aria-describedby</code> odwołuje się do nieistniejącego identyfikatora, przez co komunikat nie jest odczytywany przez czytniki ekranu. Jednocześnie pole formularza zawierające błąd nie posiada tekstowego opisu błędu.</p> <p><b>Wystąpienia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/incydent-bezpieczenstwa">https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/incydent-bezpieczenstwa</a></li> </ul> <p><b>Zrzuty ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>3_3_1-01.png</li> <li>3_3_1-02.png</li> </ul> |

| Kryterium sukcesu                        | Błędy dostępności - opis niezgodności                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | <p><b>Zalecenia:</b></p> <p>Poza wizualnym oznaczeniem błędnego pola (w tym przypadku zmiana koloru obramowania i ikona z wykrzyknikiem) pod polem powinien znaleźć się również tekstowy opis błędu (np. <i>Pole jest wymagane</i> – tak jak przygotowano to dla innych pól formularzy w obrębie serwisu). Tekst ten powinien być także powiązany programowo z polem poprzez poprawny aria-describedby, tak aby komunikat był odczytywany przez czytniki ekranu.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3.3.2 Etykiety lub instrukcje [Poziom A] | <p>Część pól formularzy nie posiada widocznej etykiety. Zaznaczono na zrzutach ekranu.</p> <p><b>Wystąpienia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/platnik/dane-platnika">https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/platnik/dane-platnika</a></li> <li>• <a href="https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszarplatnika/ubezpieczeni/ubezpieczony/224816412?idUbezpiezonegoUPlatnika=766111620&amp;idZgloszenia=294335472&amp;czyZgloszony=false">https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszarplatnika/ubezpieczeni/ubezpieczony/224816412?idUbezpiezonegoUPlatnika=766111620&amp;idZgloszenia=294335472&amp;czyZgloszony=false</a></li> <li>• <a href="https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszarplatnika/ubezpieczeni/ubezpieczony/224816412/ubezpieczenie/0?idUbezpiezonegoUPlatnika=766111620&amp;idZgloszenia=294335472">https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszarplatnika/ubezpieczeni/ubezpieczony/224816412/ubezpieczenie/0?idUbezpiezonegoUPlatnika=766111620&amp;idZgloszenia=294335472</a></li> <li>• <a href="https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/ezla">https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/ezla</a></li> <li>• <a href="https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/ezla?zakladka=Raporty">https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/ezla?zakladka=Raporty</a></li> <li>• <a href="https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/wiadomosci?zakladka=WSZYSTKIE">https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/wiadomosci?zakladka=WSZYSTKIE</a></li> <li>• <a href="https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/wiadomosci/">https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/wiadomosci/</a></li> </ul> |

| Kryterium sukcesu                         | Błędy dostępności - opis niezgodności                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | <p><u>zakladka=KORESPONDENCJA CKK ZUS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u><a href="https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/sprawy?zakladka=Wedlug_tematyki&amp;category=ROZLICZENIE_SKLADEK">https://ezus-roz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszar-platnika/sprawy?zakladka=Wedlug_tematyki&amp;category=ROZLICZENIE_SKLADEK</a></u></li> <li>• <u><a href="https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszarplatnika/sprawy?category=ROZLICZENIE_SKLADEK&amp;zakladka=Wedlug_statusu&amp;status=ODEBRANE">https://ezusroz3tst.apps.okd01.zusca.local/ezus/obszarplatnika/sprawy?category=ROZLICZENIE_SKLADEK&amp;zakladka=Wedlug_statusu&amp;status=ODEBRANE</a></u></li> </ul> <p><b>Zrzuty ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3_3_2-01.png</li> <li>• 3_3_2-02.png</li> <li>• 3_3_2-03.png</li> <li>• 3_3_2-04.png</li> <li>• 3_3_2-05.png</li> <li>• 3_3_2-06.png</li> <li>• 3_3_2-07.png</li> </ul> <p><b>Zalecenia:</b></p> <p>Atrybut placeholder nie jest przeznaczony do etykietowania pola. W trakcie wpisywania ciągu tekstowego placeholder znika, co może być utrudnieniem dla użytkowników z zaburzeniami pamięci krótkotrwałej oraz użytkowników z niepełnosprawnościami poznawczymi. W celu zaetykietowania pola najlepiej użyć elementu &lt;label&gt;.</p> <p>Elementu &lt;label&gt; nie należy ukrywać. Nie jest on przeznaczona wyłącznie dla użytkowników niewidomych. Jest niezbędny również widzącym użytkownikom z zaburzeniami pamięci krótkotrwałej.</p> |
| 3.3.3 Sugestie korekty błędów [Poziom AA] | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Kryterium sukcesu                     | Błędy dostępności - opis niezgodności                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.3.4 Zapobieganie błędom [Poziom AA] | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.                                                                                                                                                       |
| 4.1.1 Parsowanie [Poziom A]           | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.                                                                                                                                                       |
| 4.1.2 Nazwa, rola, wartość [Poziom A] | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.                                                                                                                                                       |
| 4.1.3 Komunikaty o stanie [Poziom AA] | Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.                                                                                                                                                       |
| Uwagi dodatkowe                       | <p>Część list rozwijanych (combobox) po otwarciu (zarówno przy użyciu myszy, jak i klawiatury) znika po przewinięciu ekranu.</p> <p><b>Screencasty:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>UD-01.mp4</li> </ul> |
|                                       | <p>Część tekstów w elementach interaktywnych przycięta poprzez <code>line-clamp</code>.</p> <p><b>Zrzuty ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>UD-02.png</li> </ul>                                    |

## 4. Badanie automatyczne

Serwis został przebadany przy użyciu kilku narzędzi do automatycznego badania niektórych kryteriów dostępności standardu WCAG 2.1.

Użyte narzędzia:

- IBM Equal Access Habilityjny
- Lighthouse

Narzędzia te sprawdzają niektóre – możliwe do przetestowania automatycznie – aspekty dostępności – kryteria sukcesu WCAG 2.1.

Analizy automatyczne potwierdziły występowanie błędów dostępności dotyczących **konta Płatnika w serwisie eZUS**. Z wynikami można zapoznać się w załączonych plikach.

## 5. Metodologia badania

Badanie dostępności serwisu zostało przeprowadzone zgodnie z poniższą metodologią.

Badanie przeprowadzono z wykorzystaniem następujących urządzeń:

- komputery stacjonarne
- laptopy
- smartfony
- tablety

Urządzenia pracowały pod kontrolą następujących systemów operacyjnych:

- Windows
- macOS
- iOS
- Android

Badanie przeprowadzono przy użyciu następujących przeglądarek internetowych (w wersji stacjonarnej i mobilnej):

- Microsoft Edge
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari

W badaniu wykorzystano następujące technologie asystujące używane przez osoby z niepełnosprawnościami:

- NVDA
- JAWS
- VoiceOver
- TalkBack
- Lupa systemowa (Windows)

- Zoom systemowy (macOS)

Wszystkie uwagi zebrane podczas badania zostały dogłębnie przeanalizowane przez ekspertów dostępności spółki Utilitia, a następnie zestawione w formie niniejszego raportu.

## 6. Załączniki

Link do paczki ZIP z załącznikami:

<https://cloud.utilitia.pl/index.php/s/PdLEp6rHCDSpdaK>