

**PRAKTYKA ABSOLWENCKA ODPLATNA**  
**w Wieloosobowym Stanowisku Obsługi Klientów i Korespondencji**

| Miejsce odbywania praktyki                   | Liczba miejsc przewidzianych na praktykę | Termin praktyki         | Termin, do którego należy składać dokumenty |
|----------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|
| Inspektorat w Łomży, ul. Szosa Zambrowska 29 | 1                                        | 01.04.2026 - 30.06.2026 | <b>20.02.2026r</b>                          |

Osoby zainteresowane odbyciem odpłatnej praktyki absolwenckiej składają na adres [praktyki.bialystok@zus.pl](mailto:praktyki.bialystok@zus.pl) następujące dokumenty:

- formularz aplikacyjny (znajduje się na stronie [www.zus.pl/o-zus/praca-w-zus/praktyki-i-staze](http://www.zus.pl/o-zus/praca-w-zus/praktyki-i-staze))
- CV, list motywacyjny
- oraz
- zapoznają się z klauzulą RODO (klauzula RODO dla kandydatów na praktykantów i stażystów znajduje się na stronie internetowej ZUS [www.zus.pl/o-zus/praca-w-zus/praktyki-i-staze](http://www.zus.pl/o-zus/praca-w-zus/praktyki-i-staze))

**Zakres zadań i czynności realizowanych w ramach praktyki absolwenckiej:**

- szkolenie w zakresie bhp i ppoż.;
- zapoznanie z całokształtem funkcjonowania firmy / instytucji,
- zapoznanie z Regulaminem Pracy Zakładu Ubezpieczeń Społecznych,
- poznanie struktury organizacyjnej Oddziału ZUS,
- zapoznanie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady ( UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej : „RODO” oraz z zasadami ochrony bezpieczeństwa informacji prawnie chronionej w Zakładzie,
- zapoznanie z obowiązującymi instrukcjami stanowiskowymi i odpowiednimi procedurami oraz przepisami, których znajomość jest wymagana w pracy w Wieloosobowym Stanowisku Obsługi Klientów i Korespondencji,
- realizacja szkolenia : „**Bezpieczeństwo informacji w ZUS**” , „ **Zasady ochrony danych osobowych**”,
- wydawanie Klientom Zakładu formularzy, dokumentów ubezpieczeniowych, poradników, broszur i ulotek informacyjnych,
- wydawanie Klientom zaświadczeń przygotowanych przez komórki merytoryczne,
- pomoc przy elektronizacji wniosków na PUE,
- udzielanie pomocy Klientom Zakładu w wypełnianiu podstawowych formularzy i wniosków,

- pomoc przy wypełnianiu i składaniu wniosków o świadczenia - Renta wdowia
- rejestracja korespondencji oraz wniosków Klientów ,
- wsparcie podczas wykonywania prostych zadań np. skanowanie dokumentów w EPWD, przekazywanie dokumentów do archiwum w AIS, przygotowywania korespondencji do wysyłki w Kancelarii.

#### **Od wybranej osoby oczekujemy:**

- ukończenia szkoły średniej, mile widziane ukończenie lub kontynuacja studiów wyższych; **praktykę absolwencką może odbyć osoba pełnoletnia, która w dniu rozpoczęcia praktyki nie ukończyła 30 roku życia,**
- polisy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków NNW (obejmującej okres odbywania praktyki),
- orzeczenia lekarskiego o zdolności do wykonywania pracy (Zakład kieruje praktykanta do lekarza medycyny pracy. Koszt badania pokrywany jest przez osobę zgłaszającą się do odbycia praktyki),
- podstawowej znajomości obsługi komputera i pakietu MS Office (Word, Excel),
- umiejętności obsługi urządzeń biurowych,
- umiejętności pracy w zespole, komunikatywności.

#### **Jeśli jesteś osobą, która:**

- nie ukończyła 30 roku życia,
- która chce rozwijać się zawodowo,
- terminowo i rzetelnie wykonuje powierzone obowiązki,
- potrafi współpracować w grupie, jest dokładna oraz odpowiedzialna.

zapraszamy Cię do aplikowania na odpłatne praktyki w ZUS.

#### **W zamian oferujemy:**

- doświadczenie w pracy w jednej z największych instytucji finansowych w Polsce, posiadającej jednostki w całej Polsce, realizującej zadania ważne z punktu widzenia polityki państwa i zatrudniającej fachowców w różnorodnych dziedzinach,
- świadczenie pieniężne,
- możliwość uczenia się bezpośrednio od doświadczonego mentora oraz zespołu pracowników,
- zaświadczenie o odbyciu praktyki absolwenckiej, w którym znajduje się informacja o wykonywanych czynnościach, umiejętnościach nabytych w czasie odbywania praktyki.

#### **Możliwe do nabycia umiejętności:**

- umiejętność organizowania czasu pracy,
- umiejętność obsługi aplikacji obowiązujących w instytucji,
- umiejętność prawidłowego analizowania dokumentacji,
- współpraca i komunikacja w zespole.

**Warunki pracy:**

ZUS jest miejscem przyjaznym dla osób z niepełnosprawnością. Stwarza niepełnosprawnym praktykantom optymalne środowisko pracy, uwzględniając ich potrzeby. Istnieje możliwość dostosowania stanowiska pracy i jego wyposażenia do indywidualnych potrzeb osób niepełnosprawnych.

**Wyposażenie stanowiska pracy:**

- sprzęt komputerowy,
- sprzęt biurowy.

**Warunki wykonywania pracy:**

- spełniają warunki określone wymogami bhp,
- polegają na obsłudze komputera powyżej 4 godzin na dobę,
- wiążą się z bezpośrednim kontaktem z ludźmi,
- konieczność poruszania się po całym obiekcie,
- budynek 3 piętrowy **z windą** oraz pomieszczeniami sanitarnymi dostosowanymi do potrzeb osób z niepełnosprawnością,
- stanowisko pracy zlokalizowane w pomieszczeniach biurowych na parterze,
- przed wejściem do budynku znajduje się miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością,
- przy wejściu do budynku znajduje się pochylnia.