

## PRAKTYKA ABSOLWENCKA ODPLATNA W WYDZIALE OBSŁUGI KLIENTÓW I KORESPONDENCJI

### Ogłoszenie nr 8\_2026

**Termin praktyki absolwenckiej\*:** w ustalonym terminie od maja do września 2026r. /maksymalnie 3 miesiące/

**Termin, do którego należy składać CV, list motywacyjny z odręcznie podpisaną klauzulą RODO i formularz aplikacyjny\*\*:** 30 czerwca 2026r.

**Liczba miejsc przewidzianych na praktykę:** 1

**Miejsce odbywania praktyki:** Inspektorat ZUS w Gdyni, ul. Władysława IV 24, 81-364 Gdynia, Wydział Obsługi Klientów i Korespondencji

**Adres poczty elektronicznej:** [praktyki.gdansk@zus.pl](mailto:praktyki.gdansk@zus.pl)

#### Zakres zadań i czynności realizowanych w ramach praktyki absolwenckiej:

- zapoznanie z Regulaminem Pracy ZUS, przepisami bhp i p.poż., Ustawą o ochronie danych osobowych, przepisami dotyczącymi polityki bezpieczeństwa informacji w Zakładzie oraz pozostałymi przepisami wewnętrznymi wymaganymi na stanowisku,
- poznanie organizacji pracy, zakresu zadań wykonywanych w Wydziale oraz obowiązujących procedur,
- udzielanie ogólnej informacji klientom zgłaszającym się do terenowej jednostki organizacyjnej oraz kierowanie ich na stanowiska merytoryczne właściwe do rozpatrzenia spraw,
- wydawanie klientom druków, formularzy oraz materiałów informacyjnych, w tym dotyczących koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego,
- przyjmowanie i rejestrowanie korespondencji składanej przez klientów, wspieranie klientów podczas zakładania lub wysyłki wniosków przez PUE.

#### Od wybranej osoby oczekujemy:

- ukończenia minimum szkoły średniej lub ukończenia bądź kontynuacji studiów wyższych (praktykę może odbyć osoba pełnoletnia, która w dniu rozpoczęcia praktyki nie ukończyła 30 roku życia),
- podstawowej znajomości obsługi komputera i pakietu MS Office (Word, Excel)
- spełnienia wymagań związanych z przyjęciem na praktykę,
- polisy ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków NNW (obejmującej okres odbywania praktyki),
- orzeczenia lekarskiego o zdolności do wykonywania pracy (Zakład wydaje praktykantowi skierowanie do lekarza medycyny pracy, koszt badania pokrywany jest przez osobę zgłaszającą się do odbycia praktyki).

#### Jeśli jesteś osobą:

- nastawioną na współpracę,

- nastawioną na rozwój zawodowy,
- terminową,

zapraszamy Cię do aplikowania na praktykę w ZUS.

**W zamian oferujemy:**

- doświadczenie w pracy w jednej z największych instytucji finansowych w Polsce, posiadającej jednostki w całej Polsce, realizującej zadania ważne z punktu widzenia polityki państwa i zatrudniającej fachowców w różnorodnych dziedzinach,
- świadczenie pieniężne,
- możliwość uczenia się bezpośrednio od doświadczanego mentora,
- możliwość rozwoju zawodowego w przyjaznym otoczeniu analityków otwartych na nowe wyzwania,
- zaświadczenie o odbyciu praktyki absolwenckiej, w którym znajduje się informacja o wykonywanych czynnościach, umiejętnościach nabytych w czasie odbywania praktyki, opinia o praktykancie.

**Możliwe do nabycia umiejętności oraz wiedza:**

- zapoznanie się z pracą w urzędzie oraz obiegiem dokumentacji,
- poznanie specyfiki pracy w ZUS,
- współpraca w zespole,
- organizacji pracy własnej i zarządzania czasem pracy.

**Wyposażenie stanowiska pracy:**

- sprzęt komputerowy,
- sprzęt biurowy.

**Warunki wykonywania pracy:**

- spełniają warunki określone wymogami bhp,
- polegają na obsłudze komputera powyżej 4 godzin na dobę,
- wiążą się z bezpośrednim kontaktem z ludźmi,
- konieczność poruszania się po całym obiekcie,

**Zakład Ubezpieczeń Społecznych jest pracodawcą przyjaznym osobom z niepełnosprawnościami. Stwarza pracownikom optymalne środowisko pracy, uwzględniając ich potrzeby. Istnieje możliwość dostosowania stanowiska pracy i jego wyposażenia do indywidualnych potrzeb osób z niepełnosprawnościami.**

\* praktyka absolwencka może trwać maksymalnie 3 miesiące

\*\* formularz aplikacyjny znajduje się na stronie internetowej ZUS <http://www.zus.pl/praktyki-studenckie>

**Klauzula RODO** dla kandydatów na praktykanta w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych znajduje się na stronie internetowej ZUS <http://www.zus.pl/praktyki-studenckie>.