

ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

w liczbach
2024

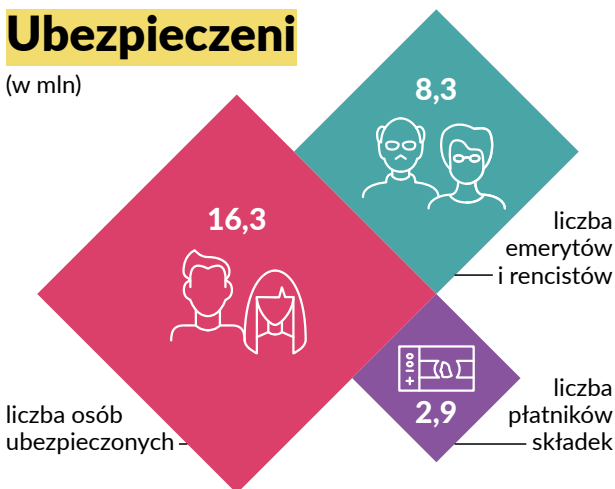


ZUS

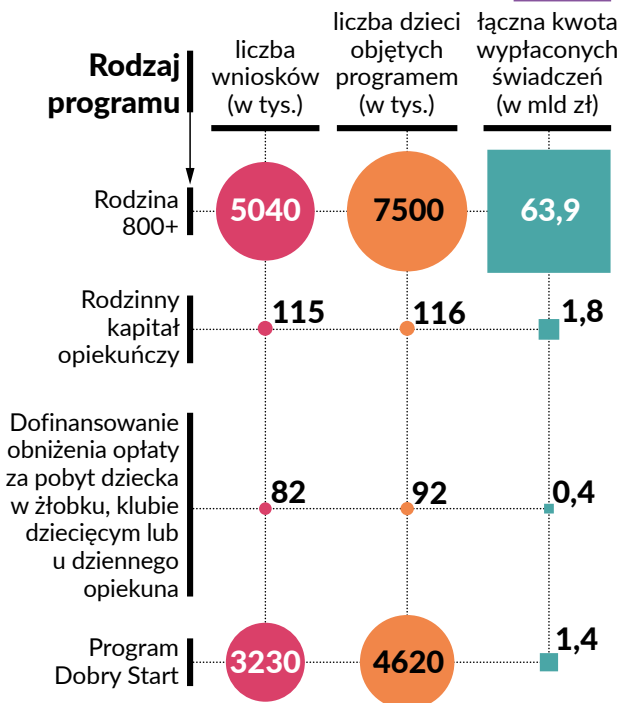
ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

Ubezpieczeni

(w mln)

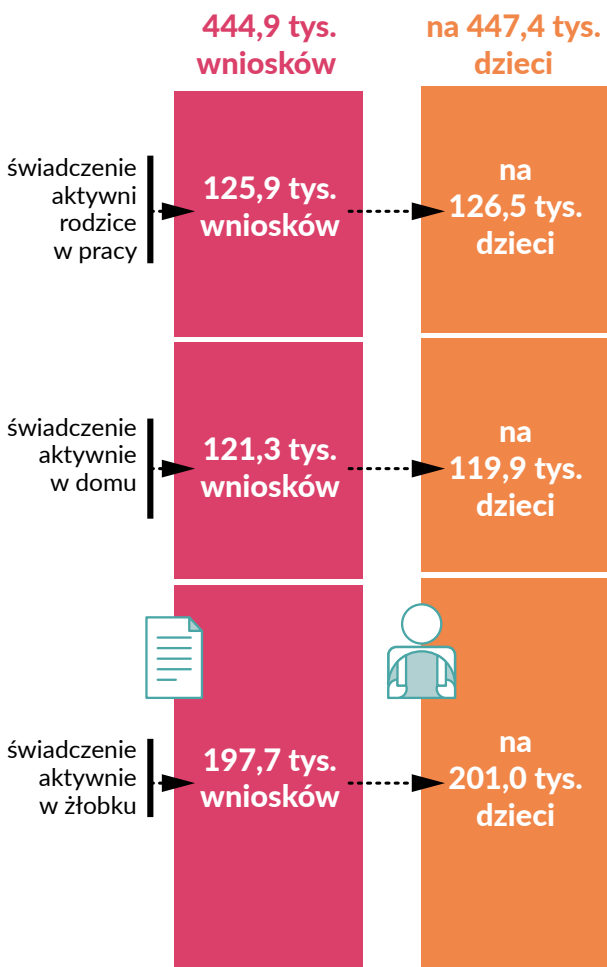


Obsługa programów rządowych



Program Aktywny Rodzic

Od 1 października do 31 grudnia 2024 r. wpłynęło:



Do 31 grudnia 2024 r. do beneficjentów programu Aktywny Rodzic przekazaliśmy łącznie:

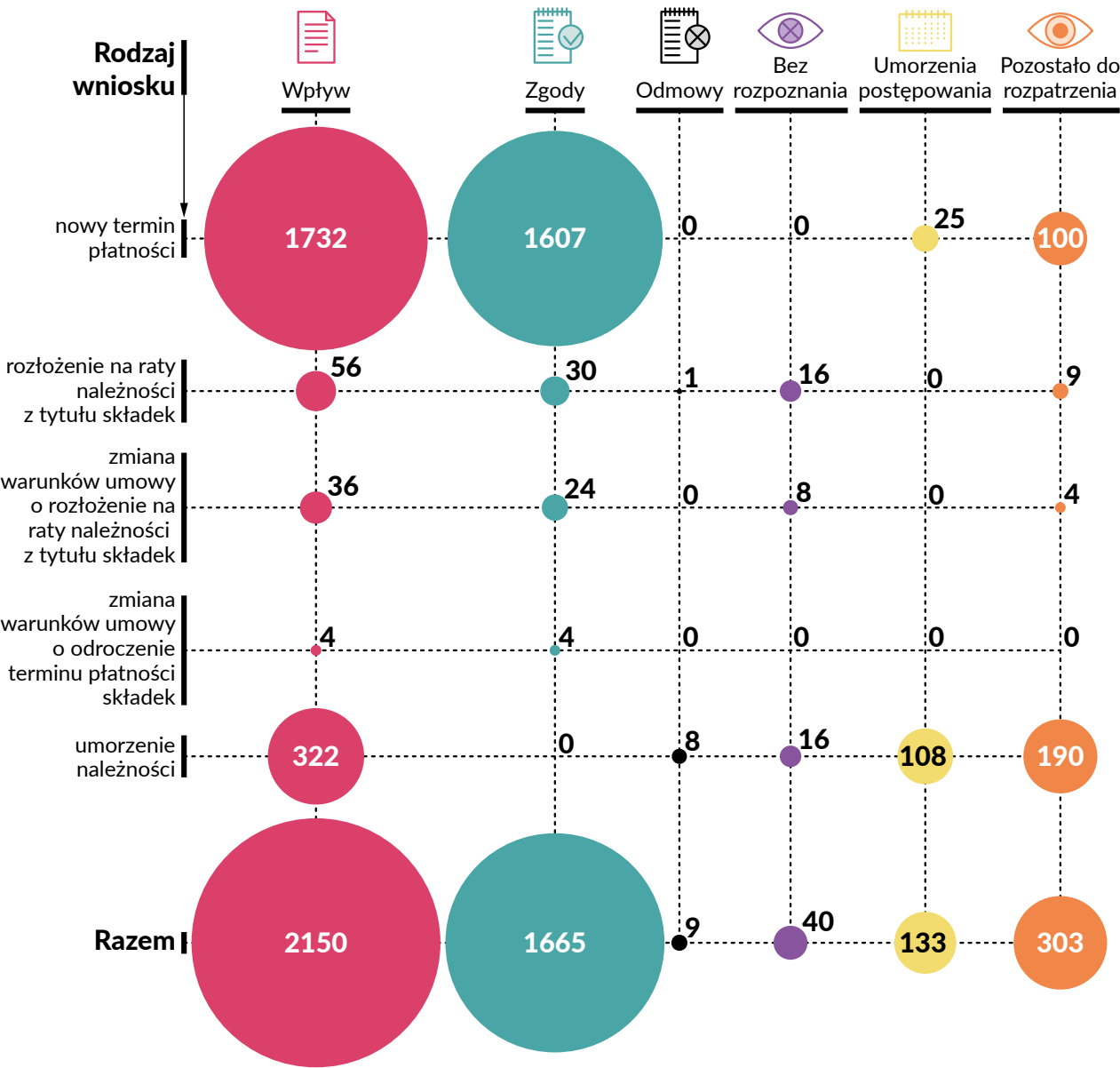
670,4 mln zł



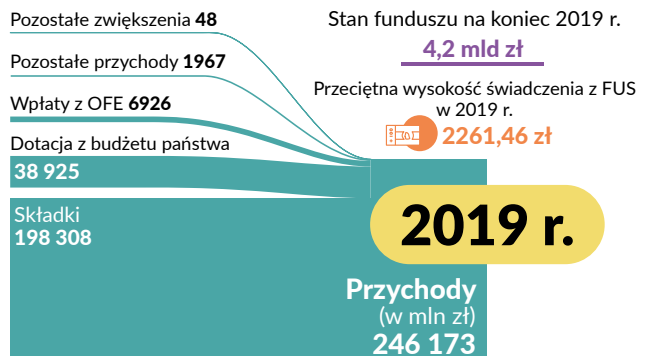
Realizacja wniosków złożonych przez poszkodowanych w wyniku powodzi

Liczba wniosków złożonych w związku z wprowadzeniem stanu dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego oraz śląskiego;

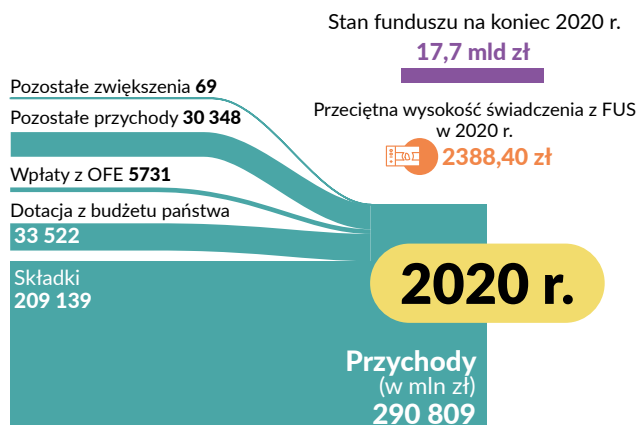
klęski żywiołowej na obszarze części województwa stan na 31 grudnia 2024 r.



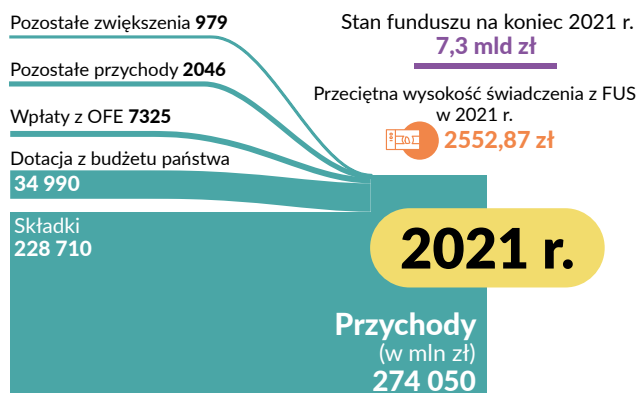
Przychody i koszty Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (cz. I)



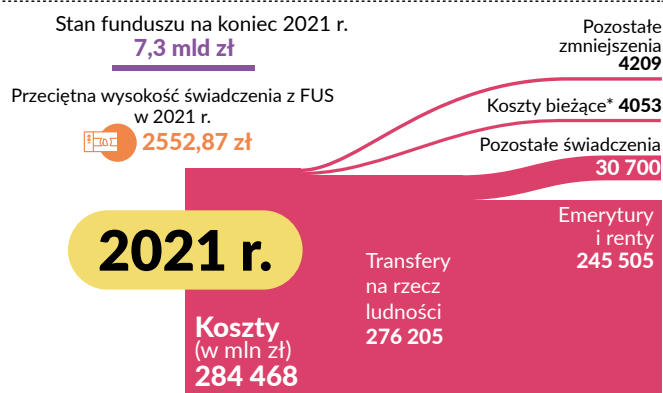
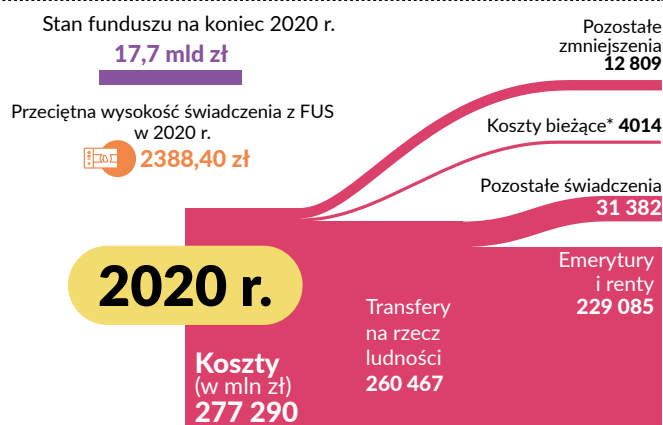
*W tym m.in.: odpis na działalność ZUS - 3865, prewencja rentowa - 204, prewencja wypadkowa - 90



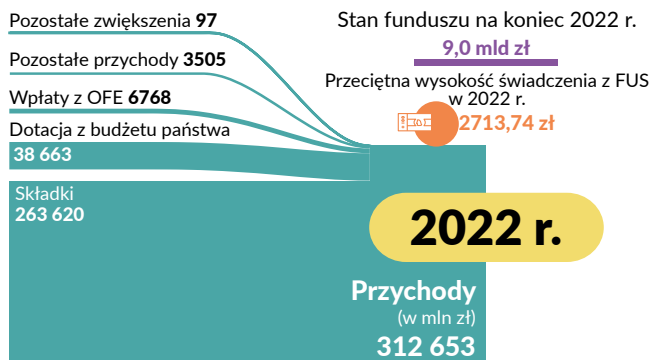
*W tym m.in.: odpis na działalność ZUS - 3865, prewencja rentowa - 67, prewencja wypadkowa - 73



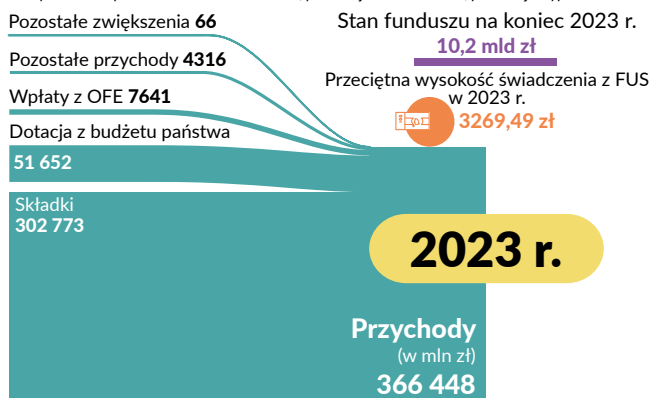
*W tym m.in.: odpis na działalność ZUS - 3865, prewencja rentowa - 101, prewencja wypadkowa - 80



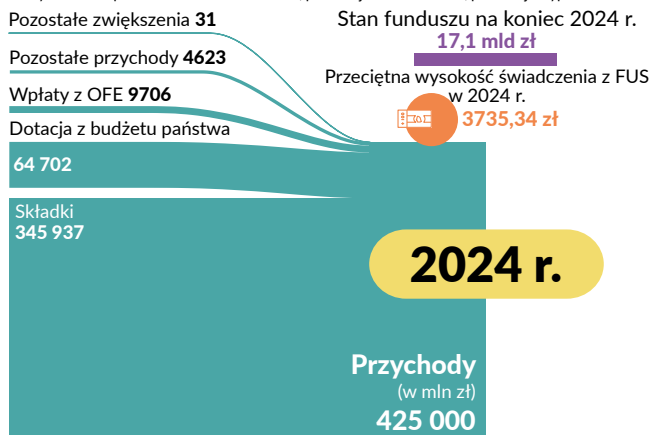
Przychody Ubezpieczeń



*W tym m.in.: odpis na działalność ZUS – 4911, prewencja rentowa – 141, prewencja wypadkowa – 91

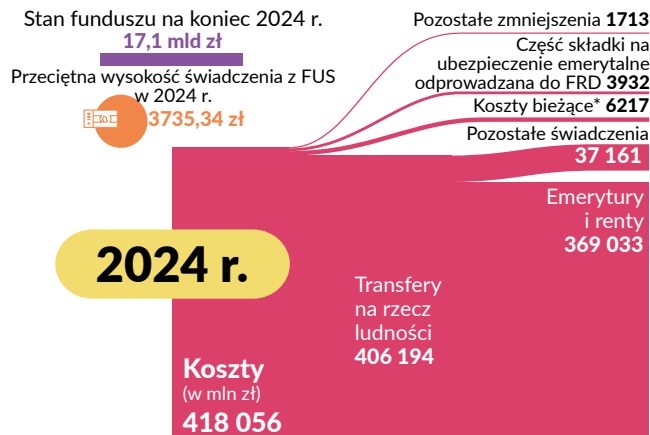
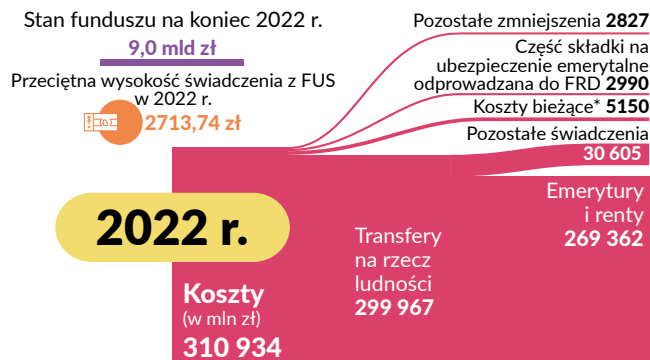


*W tym m.in.: odpis na działalność ZUS – 5170, prewencja rentowa – 180, prewencja wypadkowa – 104



*W tym m.in.: odpis na działalność ZUS – 5823, prewencja rentowa – 260, prewencja wypadkowa – 124

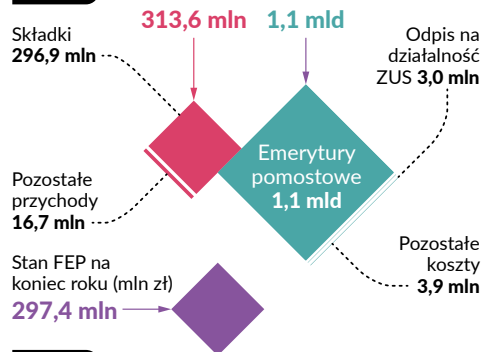
i koszty Funduszu Społecznych (cz. II)



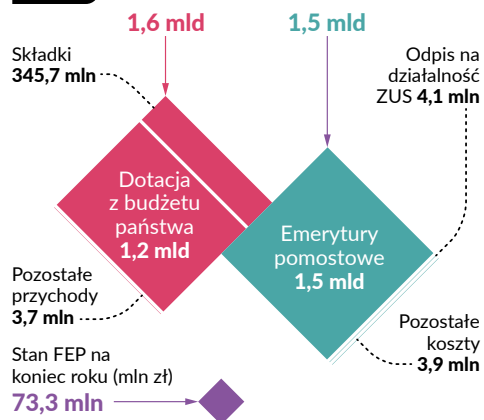
Fundusz Emerytur Pomostowych

◆ **Przychody (w zł)** ◆ **Koszty (w zł)**

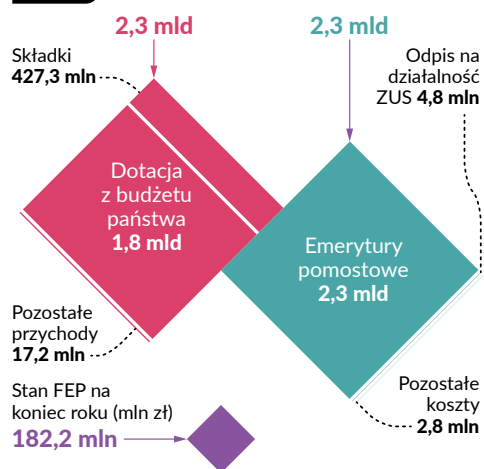
2019 r.



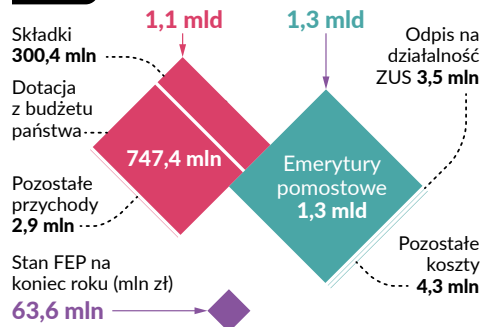
2021 r.



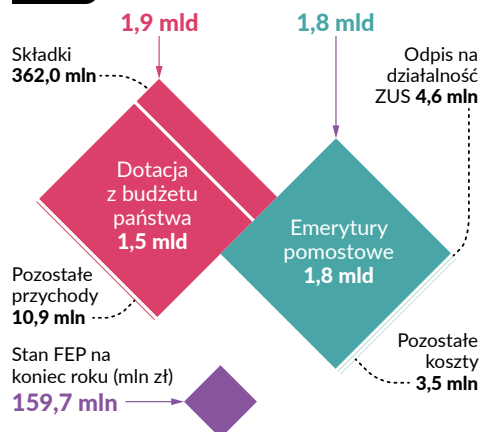
2023 r.



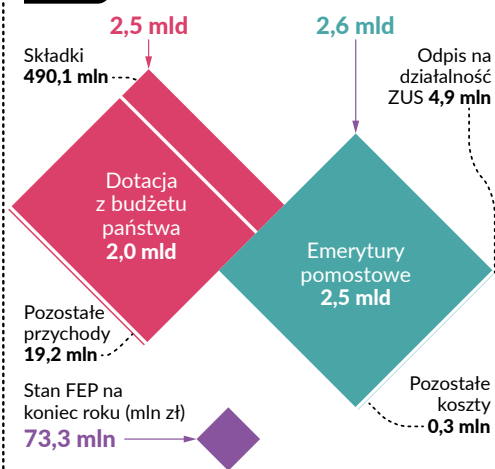
2020 r.



2022 r.



2024 r.

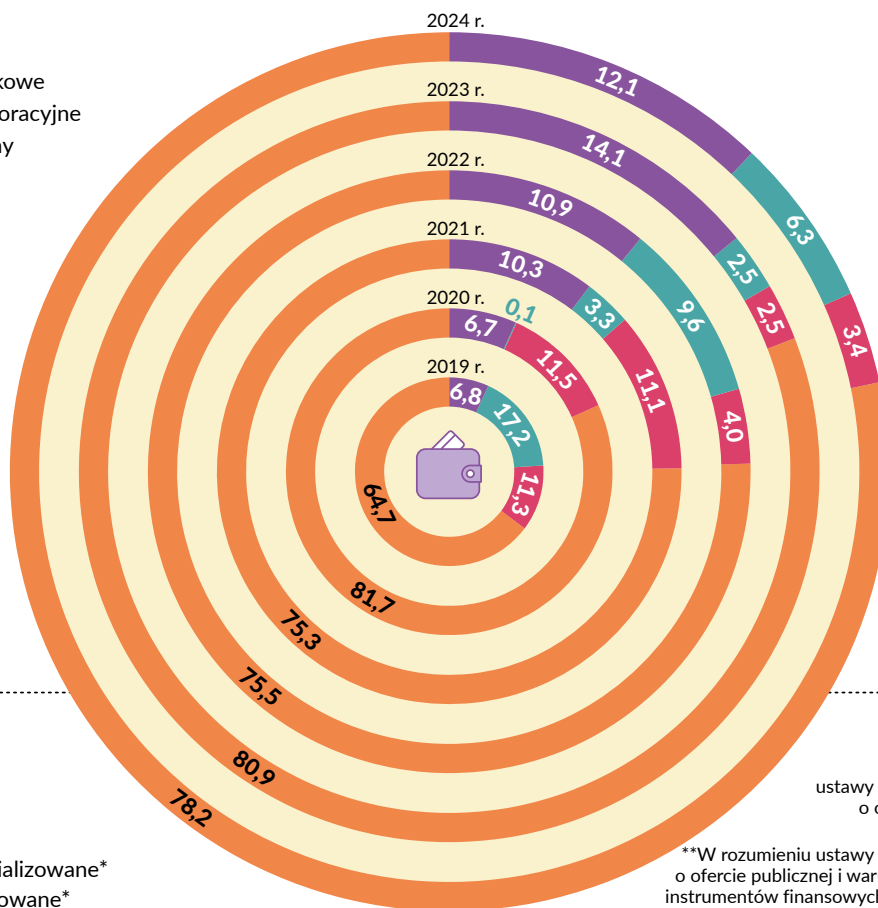


Struktura portfela Rezerwy

Funduszu Demograficznej (FRD)

(w %)

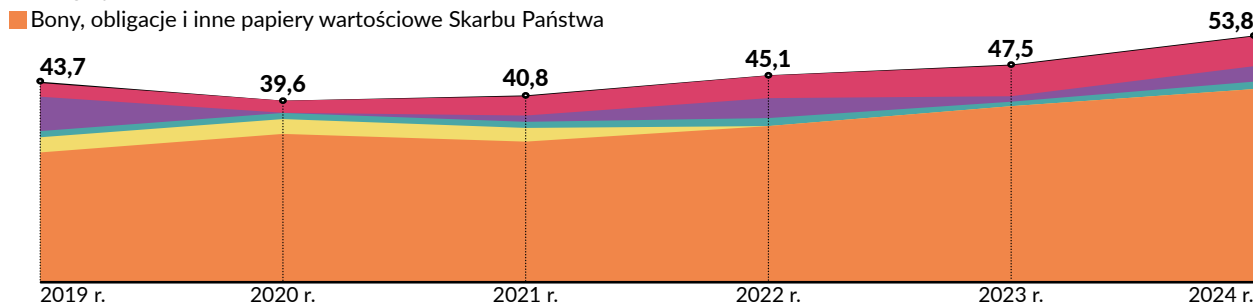
- Akcje
- Depozyty bankowe
- Obligacje korporacyjne
- Obligacje i bony skarbowe



Aktywa FRD

(w mld zł)

- Obligacje zdematerializowane*
- Akcje zdematerializowane*
- Depozyty bankowe i bankowe papiery wartościowe
- Obligacje emitowane przez spółki publiczne**
- Obligacje emitowane przez BGK***
- Bony, obligacje i inne papiery wartościowe Skarbu Państwa



*Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi

**W rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych

***Na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 października 1994 r. o autostradach płatnych oraz o krajowym funduszu drogowym

Fundusz alimentacyjny w likwidacji



Kwota
pozostała do
wyegzekwowania
od osób
zobowiązanych
do alimentacji

Kwota pozostała
do wyegzekwowania
od osób zobowiązanych
do zwrotu
bezpodstawnie
pobranych
świadczeń
z funduszu
alimentacyjnego

2019 r.

3,7 mld zł
(od 231,7 tys. osób)

3,7 mln zł
(od 2,4 tys. osób)

2020 r.

3,5 mld zł
(od 217,5 tys. osób)

3,4 mln zł
(od 2,2 tys. osób)

2021 r.

3,3 mld zł
(od 202,6 tys. osób)

3,3 mln zł
(od 2,1 tys. osób)

2022 r.

3,0 mld zł
(od 187,7 tys. osób)

2,9 mln zł
(od 1,9 tys. osób)

2023 r.

2,8 mld zł
(od 174,7 tys. osób)

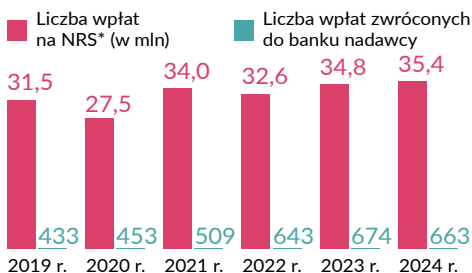
2,5 mln zł
(od 1,6 tys. osób)

2024 r.

2,6 mld zł
(od 161,4 tys. osób)

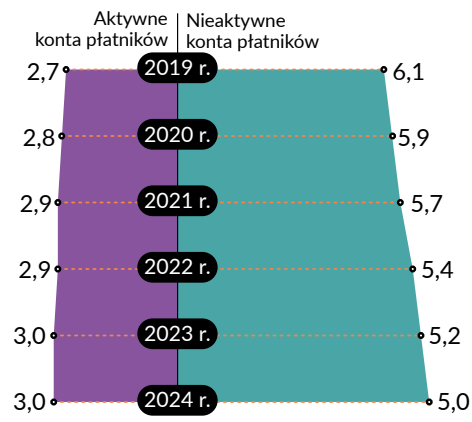
2,0 mln zł
(od 1,2 tys. osób)

Konta płatników składek

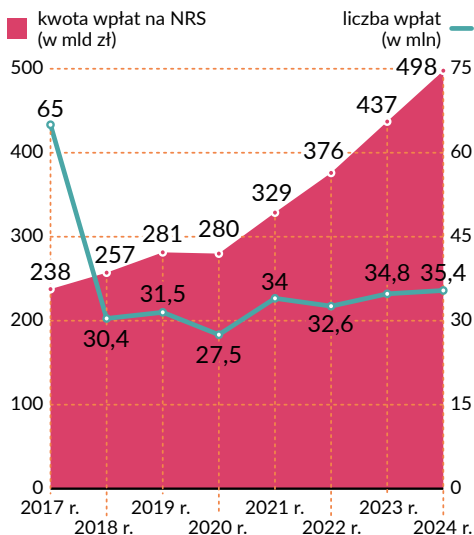


*Numer rachunku składowego indywidualny dla każdego przedsiębiorcy, na który wpłaca składki do ZUS

Płatnicy składek (w mln)



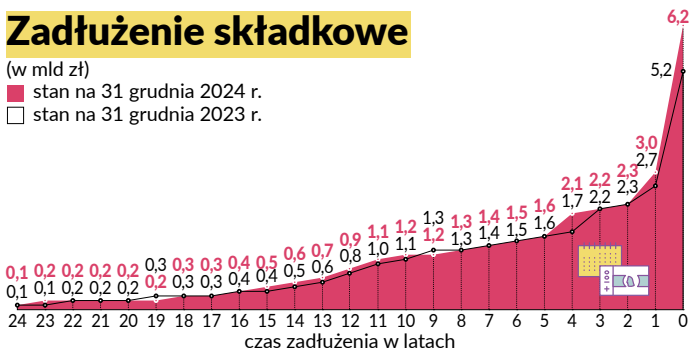
Liczba i kwota wpłat przekazywanych do ZUS



Zadłużenie składkowe

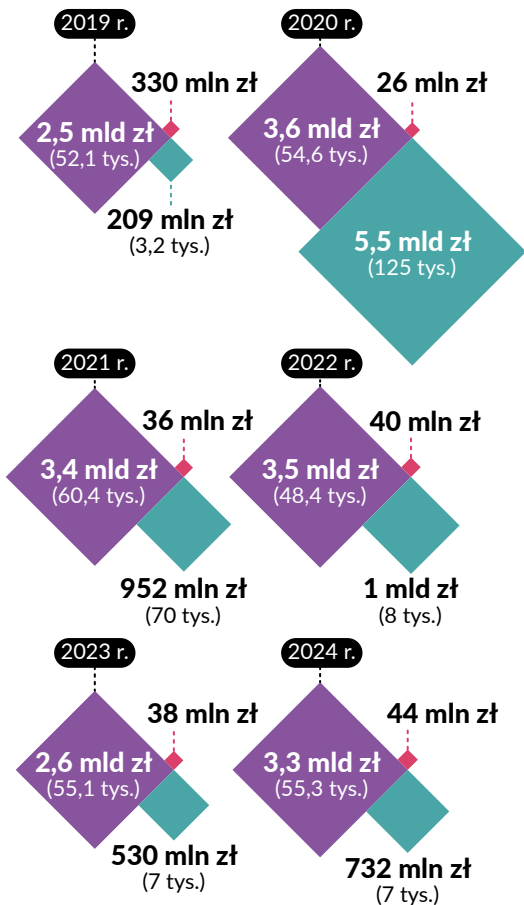
(w mld zł)

- stan na 31 grudnia 2024 r.
- stan na 31 grudnia 2023 r.



Wsparcie zadłużonych płatników

- ◆ układy ratalne
- ◆ odroczenia terminów płatności
- ◆ umorzenia



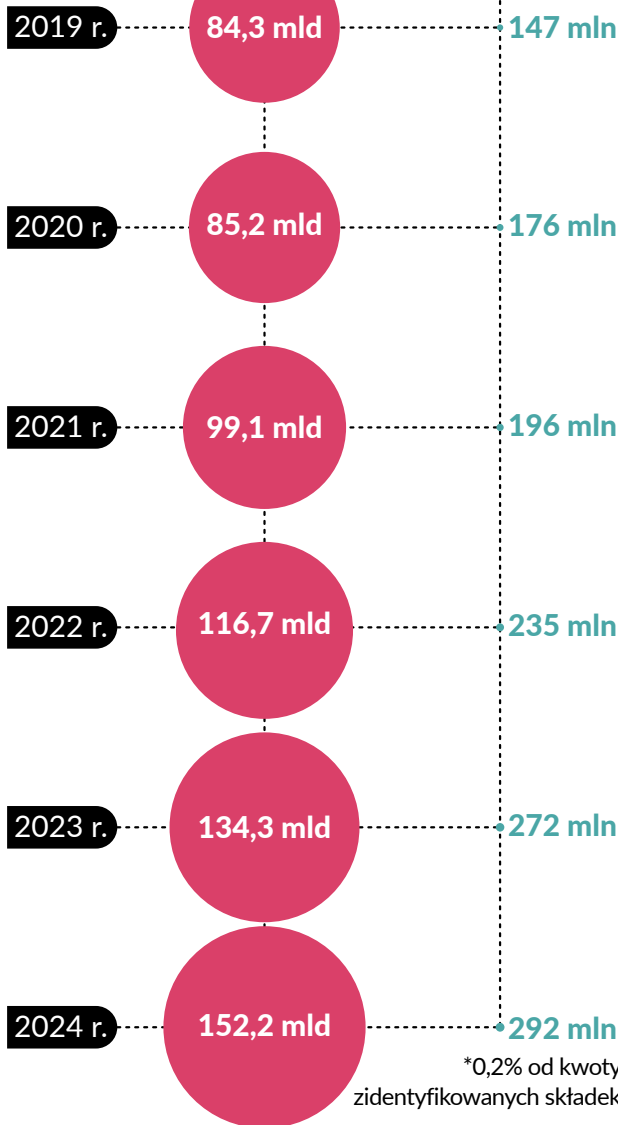
Pobór składek na ubezpieczenie zdrowotne

(w zł)



Kwota składek
na ubezpieczenie
zdrowotne, przekazana
przez ZUS do NFZ

Należność ZUS z tytułu
kosztów poboru
i dochodzenia
składek*



Digitalizacja akt

Struktura archiwum

(w %)

akta
papierowe

34

akta
elektroniczne

66



Oszczędności uzyskane dzięki digitalizacji akt w ZUS

(w mln zł)

Ogółem
12,7

Mniejszy
nakład
pracy

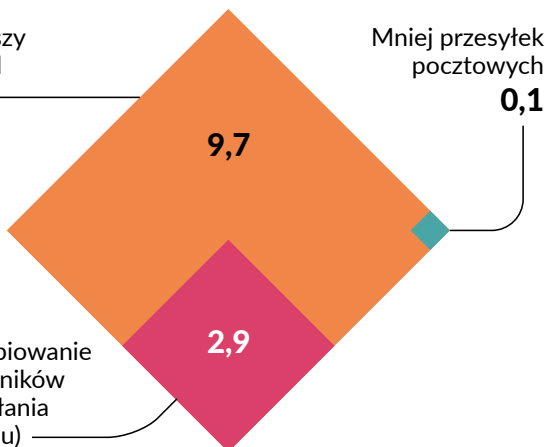
9,7

Mniej przesyłek
pocztowych

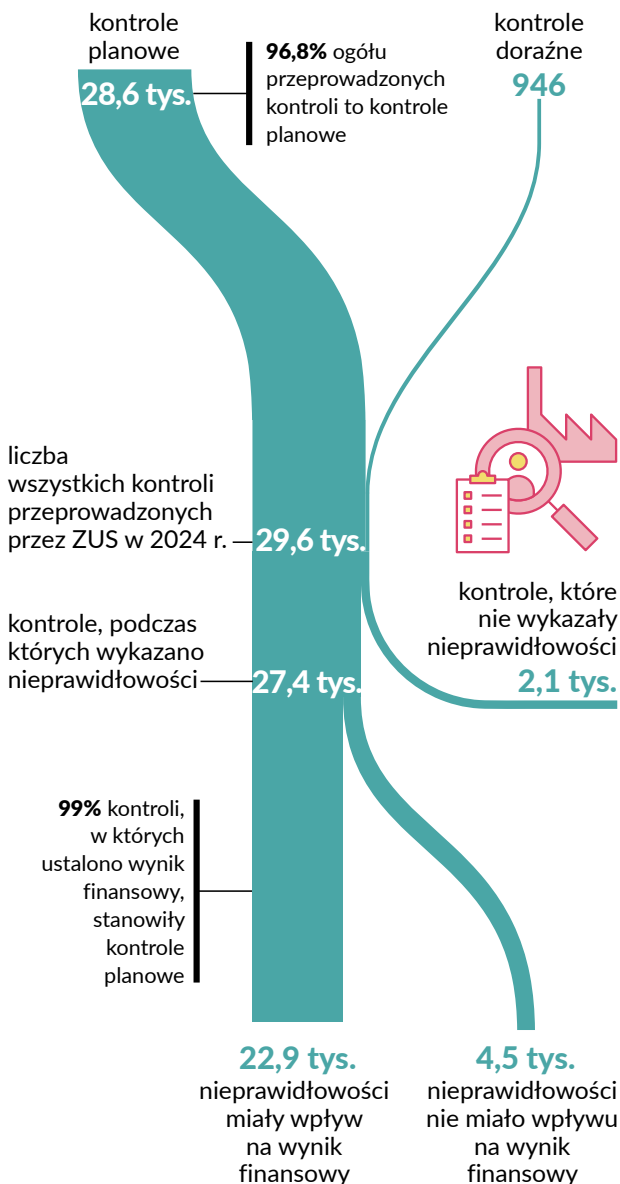
0,1

Niekopiowanie
zastępników
(odwołania
do sądu)

2,9



Kontrola płatników składek

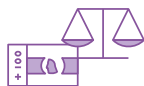


Dzięki kontrolom
ZUS ubezpieczeni
odzyskali

646,1 mln zł

Obsługa osób ubezpieczonych

Przeprowadziliśmy waloryzację roczną składek emerytalnych zapisanych na kontach i subkontach ubezpieczonych i zwiększyliśmy kapitał na kontach ubezpieczonych o



wskaźnik waloryzacji składek emerytalnych zapisanych w I filarze – **114,87%**,
wskaźnik waloryzacji subkonta – **109,91%**

521,7 mld zł

Wydaliśmy

90,8 tys.

decyzji administracyjnych w sprawach spornych

Obsłużyliśmy

9,6 tys.

wniosków płatników o zbadanie prawidłowości wykazywanych składek za zleceniobiorców



Informowaliśmy OFE o osiągnięciu przez członka OFE wieku niższego o 10 lat od ustawowego wieku emerytalnego (w ramach tzw. suwaka bezpieczeństwa), informacje wystaliśmy do

W ramach suwaka bezpieczeństwa OFE przekazały środki w wysokości



436,5 tys. ubezpieczonych

9,7 mld zł

Realizowaliśmy podziały i wypłaty środków zapisanych na subkontach osób ubezpieczonych; wypłaciliśmy łącznie

1,42 mld zł

środków zapisanych na subkontach



z czego

1,2 mld zł

stanowiły jednorazowe wypłaty środków z subkonta

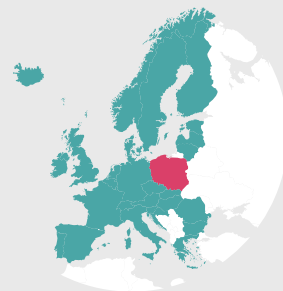
natomiast

206,5 mln zł

stanowiły jednorazowe wypłaty gwarantowane



w 2024 r.



Wydaliśmy następujące dokumenty osobom przemieszczającym się w celach zarobkowych na obszarze państw członkowskich **UE/EFTA oraz Wielkiej Brytanii:**

853,3 tys.



zaświadczeń **A1** potwierdzających zastosowanie polskiego ustawodawstwa na podstawie rozporządzenia UE nr **883/2004**

3,2 tys.



zaświadczeń **E104, S041** oraz formularzy wniosku o potwierdzenie zgłoszenia w Polsce do obowiązkowych ubezpieczeń społecznych po definitywnym opuszczeniu Szwajcarii, dotyczących zsumowania okresów ubezpieczenia, zatrudnienia lub zamieszkania

1,6 tys.



zaświadczeń potwierdzających zastosowanie polskiego ustawodawstwa na podstawie zawartych przez Polskę umów dwustronnych o zabezpieczeniu społecznym

Otrzymaliśmy:

154

nie wpłynął żaden wniosek od polskich wnioskodawców

wnioski z instytucji zagranicznych w ramach realizacji porozumienia ramowego w sprawie telepracy transgranicznej

1,6 tys.



wniosków od polskich wnioskodawców o zawarcie porozumień wyjątkowych z zagranicznymi instytucjami ubezpieczeniowymi na podstawie rozporządzeń unijnych

556



wniosków o zawarcie porozumień wyjątkowych od instytucji zagranicznych

Obsługa osób pobierających świadczenia z ZUS

Ile emerytur i rent wypłaciliśmy

(stan na grudzień 2024 r., w mln)

Ogółem
8,1



*łącznie z emeryturami pobieranymi w zbiegu świadczeń z różnych tytułów do ubezpieczeń

Ile wydaliśmy decyzji na wnioski złożone po raz pierwszy (w tys.)

decyzje wydane ogółem

w tym przyznające prawo do świadczeń

Decyzje wydane w sprawie: emerytur



rent rodzinnych**

świadczeń uzupełniających dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji

rent z tytułu niezdolności do pracy**

rent socjalnych

rent wypadkowych z tytułu niezdolności do pracy

świadczeń przedemerytalnych

rent wypadkowych rodzinnych

świadczeń wyrównawczych dla osób uprawnionych do wcześniejszej emerytury z tytułu opieki nad dziećmi wymagającymi stałej opieki

0,3 0,9

0,5 0,9

0,3 0,3

0,3 0,3

0,3 0,3

0,3 0,3

Decyzje wydane ogółem:

807,3 tys.

W tym wszystkie decyzje przyznające prawo do świadczeń:

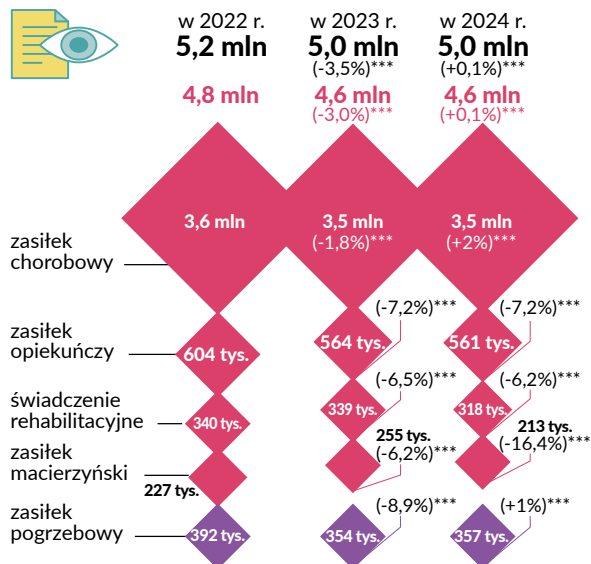
677 tys.

**Bez rent wypadkowych

Ile spraw rozpatrzyliśmy

zasiłki z ubezpieczenia chorobowego i wypadkowego

zasiłek pogrzebowy



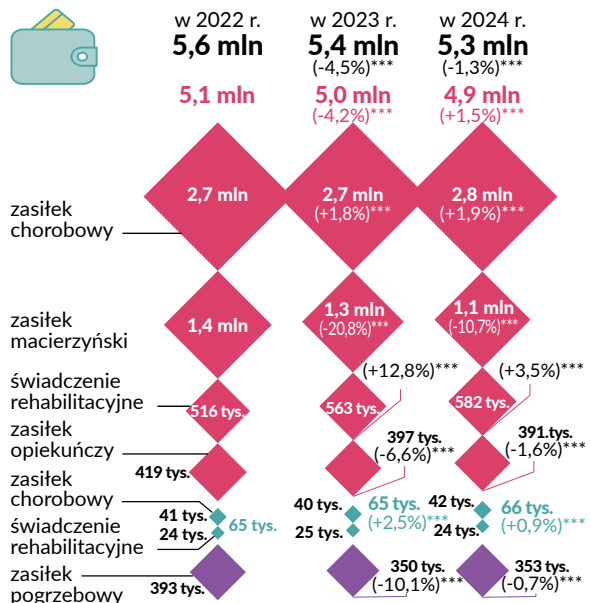
***Wzrost/spadek w stosunku do poprzedniego roku

Ile zasiłków wypłaciliśmy

z ubezpieczenia chorobowego

z ubezpieczenia wypadkowego

zasiłek pogrzebowy



***Wzrost/spadek w stosunku do poprzedniego roku

Świadczenia międzynarodowe



Wszystkie jednostki, które realizują umowy międzynarodowe, wydały w 2024 r.

220,9 tys.

decyzji dotyczących polskich emerytur i rent wypłacanych na podstawie umów międzynarodowych. Najwięcej decyzji wydano w oddziałach w:

Warszawie

26,5 tys. decyzji
(12%)

Opolu

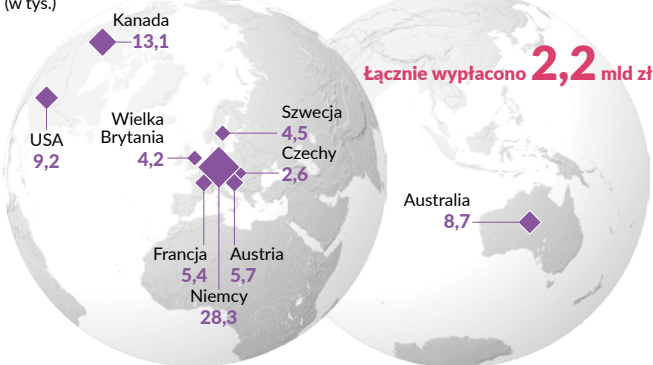
32,8 tys. decyzji
(15%)

Nowym Sączu

20,2 tys. decyzji
(9%)



Liczba wypłat polskich emerytur i rent osobom mieszkającym za granicą
(w tys.)



Prewencyjna rehabilitacja lecznicza

Liczba pacjentów, którzy ukończyli rehabilitację

58,1 tys.

+20%

48,4 tys.

2023 r.

2024 r.

Liczba osób, które ukończyły rehabilitację w 2024 r., w podziale na schorzenia

onkologiczne 944

układu oddechowego 956

psychosomatyczne 1,3 tys.

układu krążenia 2,5 tys.

narządu głosu 3,4 tys.

narządu ruchu 49,0 tys.



Świadczenia dodatkowe

13. emerytura

w wysokości

1780,96 zł brutto,

wypłaciliśmy ją

8,7 mln

uprawnionym osobom

na łączną kwotę



15,5 mld zł

14. emerytura

w wysokości

1780,96 zł brutto

(pełna wysokość),

wypłaciliśmy ją

6,7 mln

uprawnionym osobom

w łącznej wysokości



9,9 mld zł

Świadczenie uzupełniające

W 2024 r. wypłaciliśmy świadczenie uzupełniające dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji w łącznej wysokości ponad

2,08 mld zł



Świadczenie przedemerytalne

Wydatki związane z wypłatą zasiłków i świadczeń przedemerytalnych w 2024 r. wyniosły:

zasiłki
pogrzebowe*

364 tys. zł

ogółem

658,3 mln zł



zasiłki
i świadczenia
przedemerytalne
657,9 mln zł

Mama 4 plus

Do 31 grudnia 2024 r. zarejestrowaliśmy **102 tys.** wniosków o rodzicielskie świadczenie uzupełniające, z czego tylko **633** wnioski zgłosili mężczyźni.

Wydaliśmy **6782** decyzje, w tym **5024** decyzje przyznające świadczenie. Najwięcej przyznaliśmy świadczeń dopełniających (67%). Przeciętna wysokość przyznanego świadczenia dopełniającego wyniosła:

dla kobiet



406,69 zł

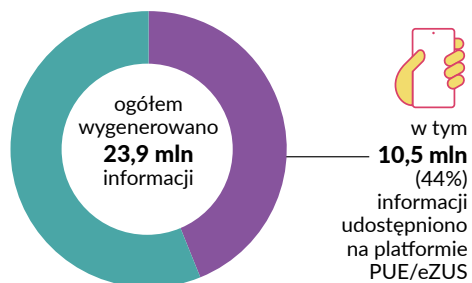
dla mężczyzn



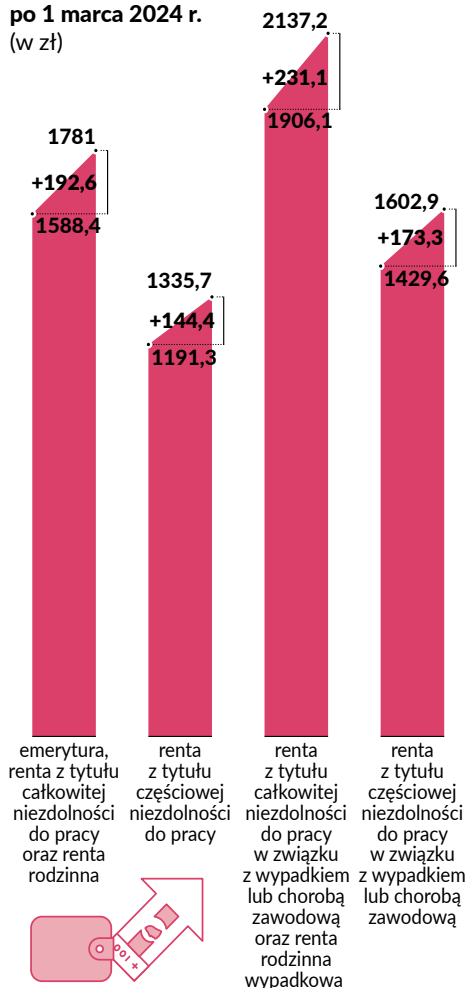
522,14 zł

Akcje masowe

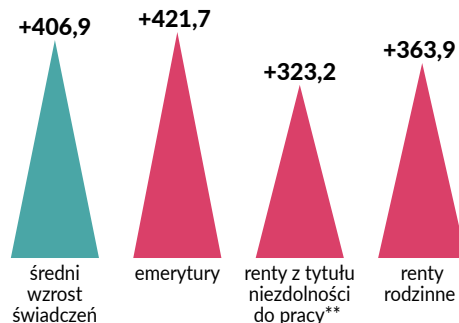
Informacja o stanie konta w ZUS



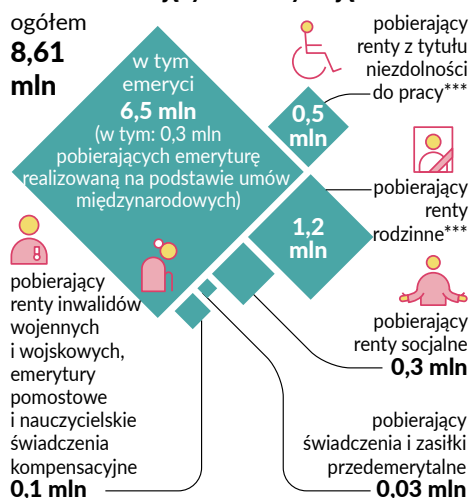
Waloryzacja najniższych świadczeń po 1 marca 2024 r. (w zł)



Średni miesięczny wzrost świadczeń* w wyniku waloryzacji emerytur i rent po 1 marca 2024 r. (w zł)



Liczba osób objętych waloryzacją



Waloryzacja spowodowała wzrost kwoty wypłacanej miesięcznie przez ZUS

Emerytury i renty wypłacane z FUS, łącznie z waloryzacją dodatków pielęgnacyjnych i dla sierot zupełnych

3,26 mld zł

Emerytury i renty, łącznie z okresowymi emeryturami kapitałowymi, emeryturami pomostowymi, nauczycielskimi świadczeniami kompensacyjnymi oraz rentami socjalnymi, zasiłkami i świadczeniami przedemerytalnymi, ze świadczeniami wypłacanymi wraz ze świadczeniami rolnymi, z uwzględnieniem waloryzacji dodatków pielęgnacyjnych i dla sierot zupełnych

3,37 mld zł

*Łącznie z dodatkami pielęgnacyjnymi i dla sierot zupełnych

**Rencista występuje raz z łączną kwotą emerytury i renty

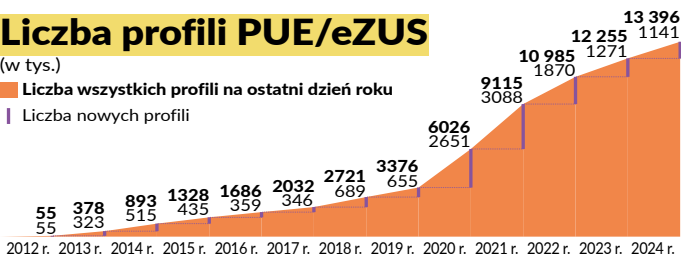
***Bez rent inwalidów wojennych i wojskowych

Liczba profili PUE/eZUS

(w tys.)

■ Liczba wszystkich profili na ostatni dzień roku

■ Liczba nowych profili



Badanie satysfakcji klientów ZUS

bardzo dobrze raczej dobrze trudno powiedzieć ani dobrze, ani źle raczej źle bardzo źle

Ocena jakości obsługi klientów w ZUS*

(w %)

Przedsiębiorcy



Ubezpieczeni



Świadczeniobiorcy



Lekarze



Ocena profilu ZUS na LinkedIn*

(w %.)

Przedsiębiorcy



Ubezpieczeni



Świadczeniobiorcy



Lekarze



Pozytywna ocena jakości usług świadczonych przez ZUS w 2024 r.

(w %)

w placówkach ZUS

86

e-wizyta w ZUS

84

kontakt listowny oraz e-mail

78

obsługa spraw załatwianych przez PUE/eZUS

74

kontakt telefoniczny z CKK ZUS

68

Ocena kanału „Elektryczny ZUS”

na YouTube* (w %.)

Przedsiębiorcy



Ubezpieczeni



Świadczeniobiorcy



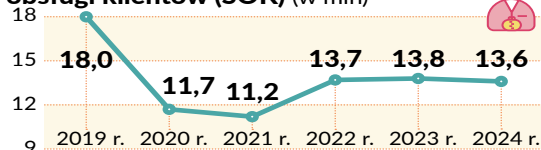
Lekarze



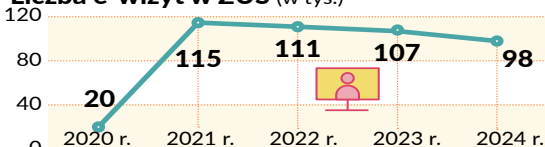
*Wartości mogą nie sumować się do 100% ze względu na zaokrąglenia

Obsługa klientów w liczbach

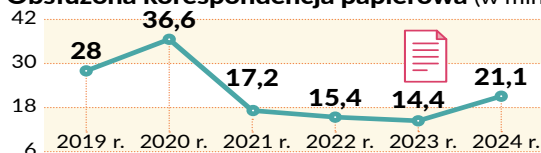
Liczba obsłużonych klientów w salach obsługi klientów (SOK) (w mln)



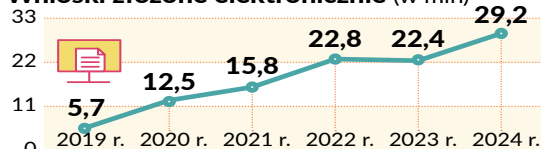
Liczba e-wizyt w ZUS (w tys.)



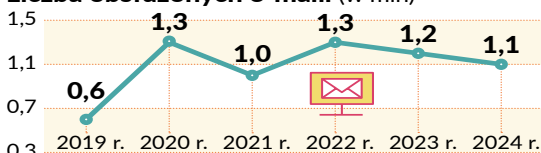
Obsłużona korespondencja papierowa (w mln)



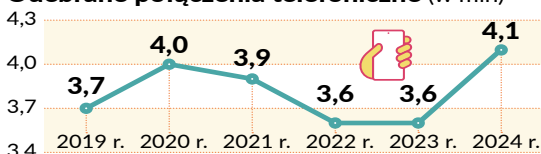
Wnioski złożone elektronicznie (w mln)



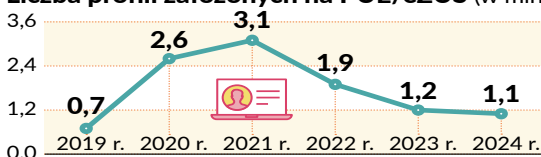
Liczba obsłużonych e-maili (w mln)



Odebrane połączenia telefoniczne (w mln)



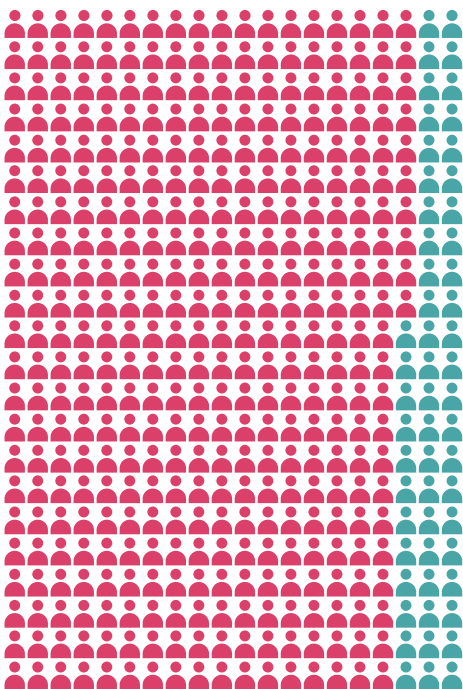
Liczba profili założonych na PUE/eZUS (w mln)



Struktura zatrudnienia

31 grudnia 2024 r. w ZUS
pracowało ogółem

43 988 osób



w tym **38 423**
kobiety



i **5565**
mężczyzn

Wykształcenie pracowników



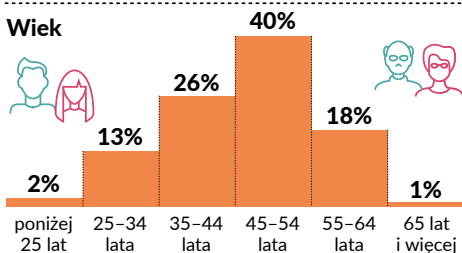
wyższe

71%

29%

średnie
i poniżej
średniego

Wiek



Staż pracy

krótszy
niż 10 lat

10-20 lat

powyżej 20 lat



Szkolenia

średnio

3,14 szkolenia

rocznie na
1 pracownika

średnio

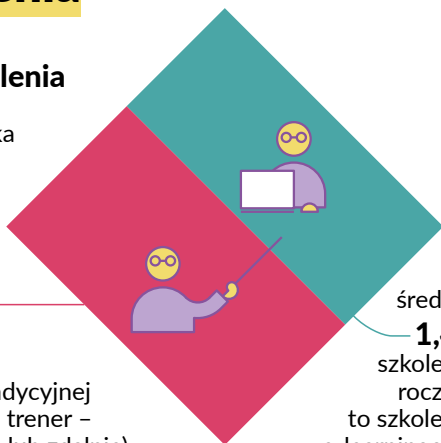
1,73

szkolenia
odbywa się
w formie tradycyjnej
(prowadzi je trener –
stacjonarnie lub zdalnie)

średnio

1,41

szkolenia
rocznie
to szkolenie
e-learningowe



Oferta szkoleniowa
na koniec 2024 r. to

260

tematów



Trenerzy wewnętrzni
przeszkolili blisko

27 tys.
uczestników



Przeszkolono

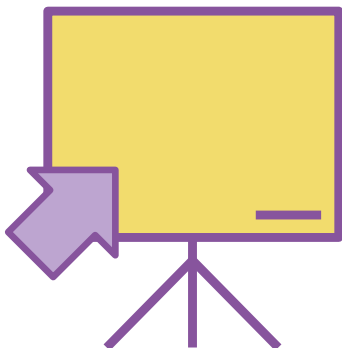
1700

**grup
szkoleniowych**



Na salach szkoleniowych
pracownicy spędzili ok.

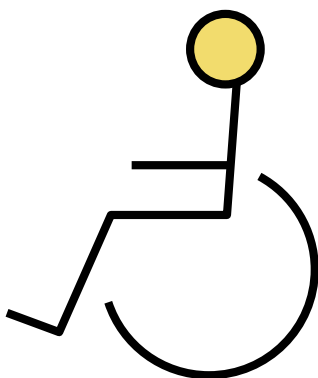
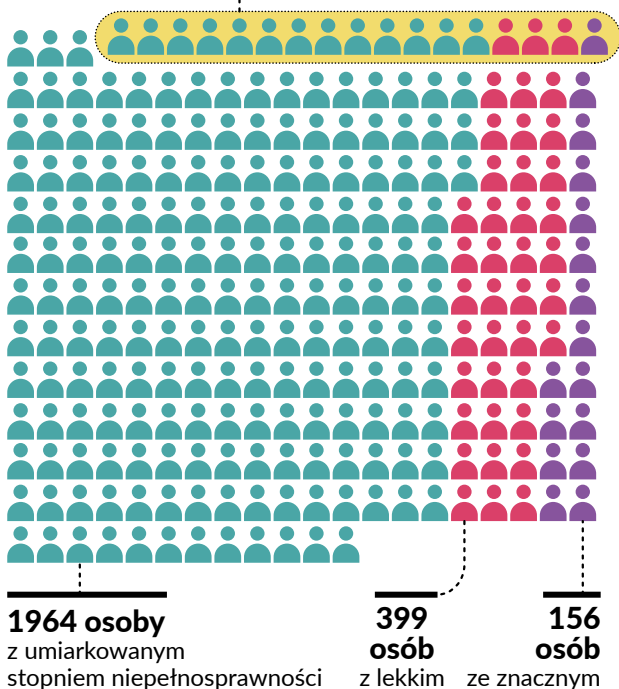
18 tys.
**godzin
dydaktycznych**



Osoby z niepełnosprawnościami

2519 osób z niepełnosprawnościami
pracowało w Zakładzie Ubezpieczeń
Społecznych w 2024 r.

o **174 osoby** więcej niż rok wcześniej



Liczebność związków zawodowych (ZZ)

(na 31 grudnia 2024 r.)

związkowcy ogółem

17 683 osoby,
czyli

41%
pracowników



w tym sygnatariusze
zakładowego układu
zbiorowego pracy
14 434
osób

Krajowy ZZ
Inspektorów
Kontroli ZUS

Organizacja
Zakładowa NSZZ
„Solidarność”
ZUS

913

1461

Krajowy ZZ
Pracowników ZUS
„Niezależni”
4623

ZZ Pracowników
ZUS
7437

2009

ZZ
Związkowa
Alternatywa
w ZUS

Ogólnopolski
Pracowniczy ZZ
„Razem Silniejsi”
11

Ogólnopolski ZZ
„Alternatywa”
14

ZZ Radców
Prawnych w ZUS
113

ZZ Pracowników
Centrum Informatyki w ZUS
170

ZZ
Pracowników ZUS
„Nowoczesny ZUS”
349

Ogólnopolski
Zakładowy ZZ
Pracowników
ZUS „Kadra ZUS”
347

ZZ Informatyków
ZUS
236

Komunikacja wewnętrzna

(liczba wyświetleń strony intranetowej ZUS od 1 sierpnia do 26 grudnia 2024 r.)

24 mln

Globalna liczba odsłon intranetu

liczba wszystkich wyświetleń (wszystkie witryny):

liczba unikalnych użytkowników (maksymalnie w miesiącu)

31 tys.

Strona główna intranetu

liczba wszystkich wyświetleń

82 tys.

liczba unikalnych użytkowników (maksymalnie w miesiącu)

13 tys.

Strona „Aktualne informacje – zapoznaj się”

liczba wszystkich wyświetleń

429 tys.

liczba unikalnych użytkowników (maksymalnie w miesiącu)

16 tys.

Strona

„Wydarzenia w oddziałach”

liczba artykułów

1,3 tys.

liczba wszystkich wyświetleń

73 tys.

Czasopismo dla pracowników „Z Życia ZUS”

(4 numery)

liczba wszystkich wyświetleń

11 tys.

Działalność informacyjna dla Polaków za granicą

porady telefoniczne i stacjonarne we współpracy z Deutsche Rentenversicherung (DRV) Bund

spotkania stacjonarne

webinar



Edukacja

Liczba uczniów biorących udział:

w „Lekcjach z ZUS” (w tys.)

w Olimpiadzie

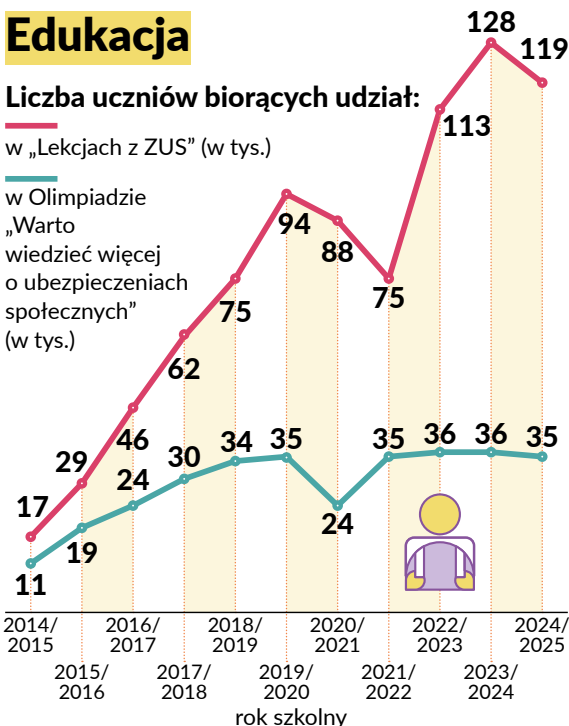
„Warto

wiedzieć więcej

o ubezpieczeniach

społecznych”

(w tys.)



Liczba szkół biorących udział:

w „Lekcjach z ZUS”

w Olimpiadzie

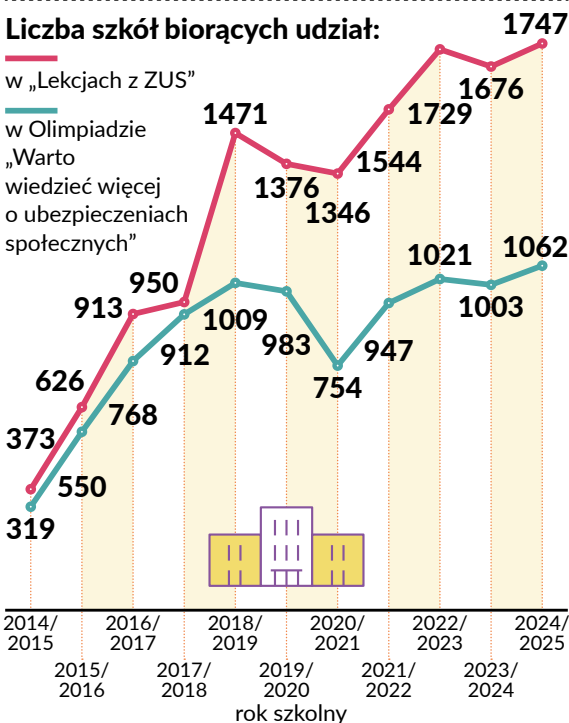
„Warto

wiedzieć więcej

o ubezpieczeniach

społecznych”

(w tys.)



Struktura organizacyjna ZUS

Prezes

Powołuje go Prezes Rady Ministrów na wniosek ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego złożony po zasięgnięciu opinii Rady Nadzorczej Zakładu. Prezes ZUS kieruje działalnością ZUS i reprezentuje go na zewnątrz.

Zarząd

Składa się z prezesa ZUS oraz z 2-4 osób, które powołuje i odwołuje Rada Nadzorcza ZUS, na wniosek prezesa ZUS. Obecnie, oprócz prezesa ZUS, w skład Zarządu ZUS wchodzi 4 członków.

Rada Nadzorcza

Organ ten reprezentuje główne grupy interesariuszy systemu ubezpieczeń społecznych, tj. ubezpieczonych, świadczeniobiorców, pracodawców i administrację rządową. Rada Nadzorcza ZUS przy pełnej obsadzie miejsc liczy 10 członków.

Członkowie wskazani przez ministra właściwego ds. zabezpieczenia społecznego w porozumieniu z ministrem właściwym ds. finansów publicznych

Joanna Stachura
Krzysztof Dziedzic
Łukasz Hardt
Ewa Flaszynska
Liwiusz Łaska

Członkowie wskazani przez związki zawodowe

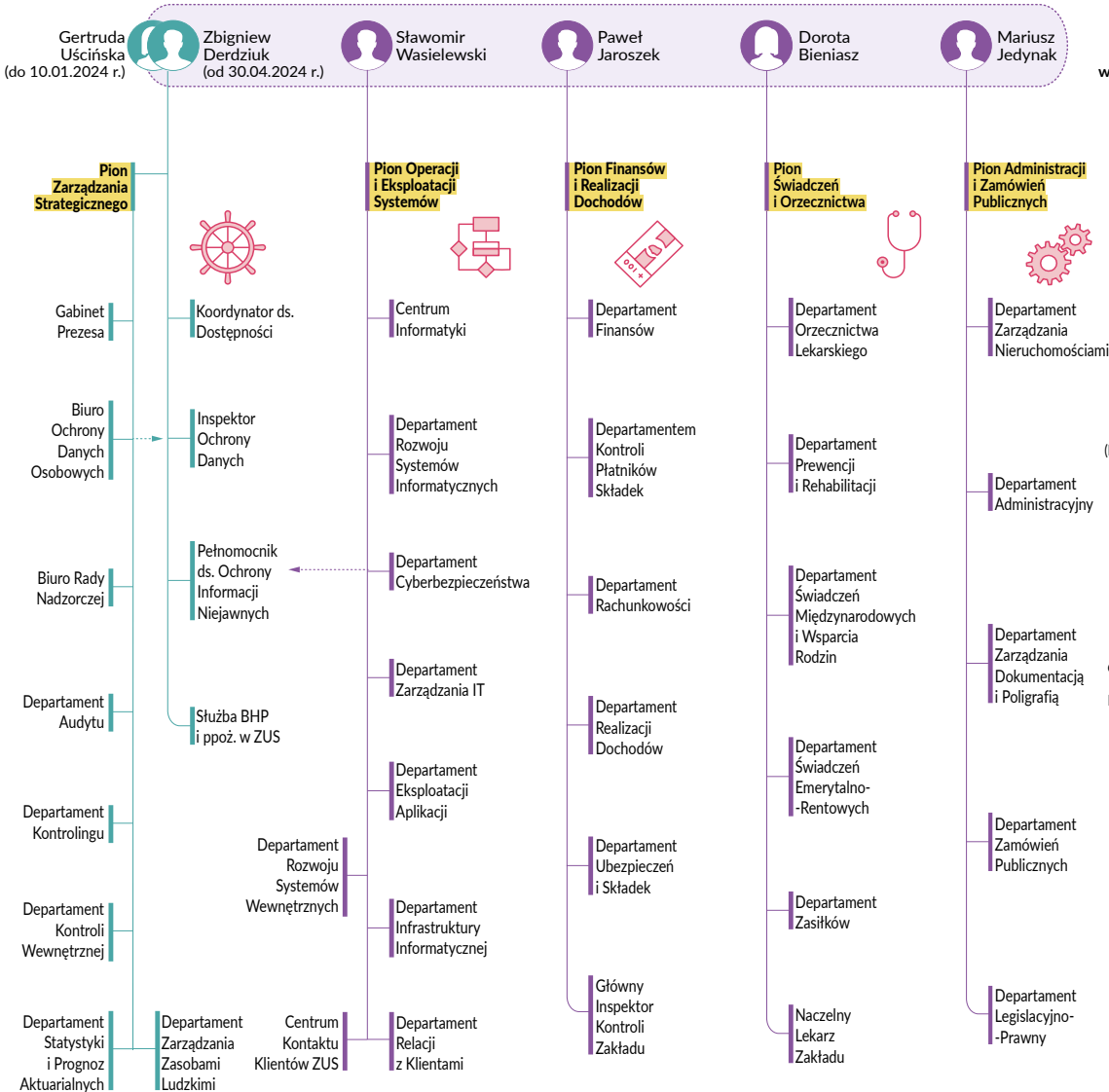
Józef Ryl
Marcin Zieleniecki
Renata Górna

Członkowie wskazani przez organizacje pracodawców

Robert Gwiazdowski
Wojciech Nagel
Łukasz Kozłowski

Członkowie wskazani przez ogólnokrajowe organizacje emerytów i rencistów

Elżbieta Ostrowska
Emerytów, Rencistów i Inwalidów



Szkolenia z bezpieczeństwa

W 2024 r. pracownicy ZUS zrealizowali

14 031



szkoleń

z zakresu cyberbezpieczeństwa, w tym następujące szkolenia e-learningowe z cyklu „Cyberbezpieczeństwo w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych”:

Bezpieczeństwo danych i sprzętu komputerowego w biurze i poza siedzibą Zakładu (cz. I)



4800 pracowników



Bezpieczeństwo danych i sprzętu komputerowego w biurze i poza siedzibą Zakładu (cz. II)



4152 pracowników



Pierwsze kroki w cyberbezpieczeństwie



2636 pracowników



Spam, phishing, złośliwe oprogramowanie



1476 pracowników



Oszustwa internetowe



664 pracowników



Oszustwa spersonalizowane (spear phishing, whaling)



226 pracowników



Ransomware – profilaktyka, przygotowanie, reagowanie



77 pracowników



Opracowanie merytoryczne

Jacek Dziekan
Gabinet Prezesa

przy współpracy

Departamentu Finansów
Departamentu Rachunkowości
Departamentu Legislacyjno-Prawnego
Departamentu Relacji z Klientami
Departamentu Orzecznictwa Lekarskiego
Departamentu Prewencji i Rehabilitacji
Departamentu Realizacji Dochodów
Departamentu Świadczeń Międzynarodowych i Wsparcia Rodzin
Departamentu Statystyki i Prognoz Aktuarnych
Departamentu Świadczeń Emerytalno-Rentowych
Departamentu Ubezpieczeń i Składek
Departamentu Zasiłków
Gabinetu Prezesa

Redakcja i korekta

Agnieszka Kostrowiecka, Alicja Bojko
Gabinet Prezesa

Projekt graficzny i skład infografik

Lech Mazurczyk

ISBN 978-83-68286-17-5

Wydawca

Zakład Ubezpieczeń Społecznych
Warszawa 2025

