

# **Informacja dla klientów ZUS – osób fizycznych, których dane są gromadzone na kontach ubezpieczonych, lub których dane są przetwarzane z uwagi na przyznawane lub wypłacane przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych świadczenia**

## **1. Administrator danych osobowych**

Administratorem Twoich danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS, dalej: „my”). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- osobiście, udając się do terenowej jednostki organizacyjnej ZUS właściwej z uwagi na Twój adres zamieszkania w kraju;
- listownie, kierując korespondencję do Centrali lub do terenowej jednostki organizacyjnej ZUS właściwej z uwagi na twój adres zamieszkania – dane adresowe znajdziesz w broszurze informacyjnej do klauzuli lub na stronie internetowej ZUS;
- telefonicznie za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej (COT): (22) 560 16 00, w dni robocze pon. - pt.: godz. 7.00 - 18.00 (automatyczny System Informacyjny jest dostępny 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu) lub przez e-mail: cot@zus.pl albo Skype: zus\_centrum\_obsługi\_tel;
- z wykorzystaniem Elektronicznej Skrzynki Podawczej ZUS, służącej do przesyłania dokumentów elektronicznych ZUS, dostępnej w ramach Portalu Usług Elektronicznych.

## **2. Inspektor ochrony danych**

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem możesz się kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres:  
Inspektor Ochrony Danych  
Eryk Cegiełka  
ul. Szamocka 3, 5,  
01-748 Warszawa
- przez e-mail: ODO@zus.pl.

## **3. Cele przetwarzania Twoich danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania**

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:

- 1) zapewnić kompletność i rzetelność danych gromadzonych na Twoim koncie ubezpieczonego, na którym są ewidencjonowane składki oraz informacje dotyczące przebiegu Twojego ubezpieczenia społecznego;
- 2) realizować zadania związane z ustalaniem właściwego ustawodawstwa w zakresie zabezpieczenia społecznego;
- 3) realizować zadania związane z przyznawaniem uprawnień do:
  - świadczeń z ubezpieczeń społecznych (np. zasiłków, rent, emerytur – z wyjątkiem świadczeń z tytułu innego niż własny tytuł do ubezpieczenia społecznego lub przyznane świadczenie długoterminowe), a także

- świadczeń finansowanych z budżetu państwa, oraz z ich wypłatą;
- 4) realizować przez lekarzy orzeczników ZUS oraz komisje lekarskie ZUS orzekanie dla potrzeb ustalania uprawnień do świadczeń wypłacanych przez ZUS;
- 5) realizować zadania związane z prowadzeniem prewencji rentowej.

Twoje dane osobowe przetwarzamy co do zasady dlatego, że jest to niezbędne do tego, abyśmy mogli wykonywać ciążące na nas obowiązki prawne oraz zadania realizowane przez nas w interesie publicznym. Możemy je przetwarzać na podstawie:

- 1) przepisów prawa krajowego, Unii Europejskiej lub na podstawie umów międzynarodowych w dziedzinie ubezpieczeń społecznych – w odniesieniu do poszczególnych celów ich przetwarzania, o których mowa w pkt. 3;
- 2) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- 3) ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
- 4) ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

Informacje o szczegółowych celach i podstawach prawnych przetwarzania Twoich danych dostępne są w broszurze informacyjnej do klauzuli lub na stronie internetowej ZUS.

#### **4. Okres przechowywania Twoich danych osobowych**

Informacje o okresie przechowywania Twoich danych w odniesieniu do poszczególnych celów ich przetwarzania (wraz z podstawami prawnymi) dostępne są w broszurze informacyjnej do klauzuli lub na stronie internetowej ZUS.

#### **5. Odbiorcy Twoich danych osobowych**

W zależności od celu, dla którego przetwarzamy Twoje dane, możemy je przekazywać różnym podmiotom, w tym odrębnym administratorom danych.

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być też podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu, w związku ze świadczeniem usług dla nas.

Szczegółowe informacje o odbiorcach Twoich danych osobowych dostępne są w broszurze informacyjnej do klauzuli lub na stronie internetowej ZUS.

#### **6. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Decyzje w sprawie waloryzacji emerytur i rent podejmujemy w sposób całkowicie zautomatyzowany, tj. decyzje są sporządzane z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego. Konsekwencją podjęcia decyzji jest to, czy Twoja emerytura lub renta ulegnie waloryzacji (podwyższeniu).

Podstawą prawną podejmowania powyższych decyzji jest art. 93 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych. Zgodnie z przepisami powyższej ustawy, przy podejmowaniu decyzji o waloryzacji emerytur i rent bierzemy pod uwagę wysokość Twojej

dotychczasowej emerytury lub renty oraz wskaźnik waloryzacji. Wskaźnik waloryzacji jest ustalany zgodnie z przepisami prawa i ogłaszany przez ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego.

## 7. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Masz następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- ✓ prawo **dostępu** do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii ich treści;
- ✓ prawo **żądania sprostowania** Twoich danych osobowych;
- ✓ prawo **żądania usunięcia** Twoich danych osobowych;
- ✓ prawo **żądania ograniczenia przetwarzania** Twoich danych osobowych;
- ✓ prawo do **wycofania zgody** na przetwarzanie Twoich danych osobowych, które nam przekazałeś dobrowolnie (np. dodatkowych danych takich jak e-mail lub telefon do kontaktu) - nie ma to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem;
- ✓ prawo do **wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu;

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w punktach 1 i 2 powyżej).

### Prawo wniesienia skargi do organu

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## 8. Obowiązek podania danych

Jeżeli zbieramy Twoje dane bezpośrednio od Ciebie, obowiązek podania przez Ciebie danych w zakresie wskazanych poszczególnych celów przetwarzania wynika z przepisów prawa wskazanych w pkt 3 oraz przepisów wskazanych w broszurze informacyjnej do klauzuli lub na stronie internetowej ZUS (link).

W większości przypadków podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym niezbędnym do zrealizowania praw i obowiązków stron postępowania. Niekiedy natomiast ich podanie jest dobrowolne, – jak np. dodatkowych danych do kontaktu.

Szczegółowe informacje w tym zakresie, jak również informacje o konsekwencjach niepodania danych dostępne są w broszurze do klauzul informacyjnych lub na stronie internetowej ZUS.

Znajdziesz tam informacje w odniesieniu do poszczególnych celów przetwarzania danych w odniesieniu do:

1. osób, które mają założone konto ubezpieczonego oraz osób zamieszkałych w Polsce/za granicą, którym ZUS ustala ustawodawstwo właściwe na podstawie przepisów unijnych rozporządzeń o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego oraz obowiązujących umów międzynarodowych o zabezpieczeniu społecznym
2. osób, którym ZUS ustala uprawnienia do świadczeń długoterminowych lub wypłaca takie świadczenia, a także osób, którym Prezes ZUS ustala uprawnienia do świadczeń w drodze wyjątku oraz członków ich rodzin, z którymi prowadzą wspólne gospodarstwo domowe

3. osób zamieszkałych w Polsce/za granicą, którym ZUS ustala/przelicza polskie świadczenia emerytalno-rentowe na podstawie umów międzynarodowych i przeprowadza postępowanie w sprawie świadczeń zagranicznych
4. osób zamieszkałych za granicą uprawnionych do pobierania polskich świadczeń emerytalno-rentowych
5. osób zamieszkałych w Polsce, dla których ZUS realizuje wypłaty rent odszkodowawczych dopełnień i uzupełnień zagranicznych świadczeń
6. osób zamieszkałych w Państwach byłego ZSRR, dla których ZUS za pośrednictwem MSZ realizuje polskim kombatanom wypłatę świadczeń o charakterze specjalnym
7. osób zamieszkałych w Polsce, dla których ZUS pośredniczy w wypłacie zagranicznych świadczeń emerytalno-rentowych
8. osób, którym ZUS ustala uprawnienia do tzw. świadczeń krótkoterminowych oraz wypłaca takie świadczenia
9. osób, którym ZUS zwraca część kosztów poniesionych na leczenie stomatologiczne, szczepienia ochronne, zakup wyrobów medycznych lub zwrot kosztów badań
10. osób, którym wydawane są zaświadczenia lekarskie o czasowej niezdolności do pracy albo o konieczności osobistego sprawowania opieki nad chorym członkiem rodziny
11. osób, którym wydawane są orzeczenia/zaświadczenia lekarskie dla potrzeb ustalania uprawnień do świadczeń z ubezpieczeń społecznych
12. osób, którym wydawane są orzeczenia/zaświadczenia lekarskie dla celów pozaubezpieczeniowych
13. osób, których dotyczą kierowane do ZUS wnioski o rehabilitację leczniczą w ramach prewencji rentowej
14. osób, których zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego są kierowane do ZUS
15. osób, które przekazały (osobiście, pocztą, telefonicznie lub przy pomocy środków komunikacji elektronicznej) sprawy do rozpatrzenia w ZUS
16. osób, których dane osobowe są wykorzystane w realizacji Programu dofinansowania płatników składek na poprawę bezpieczeństwa i higieny pracy