

Informacja dla klientów ZUS – osób fizycznych, których dane osobowe są przekazywane do ZUS w sprawach dot. funkcjonowania ZUS, wnioskach w sprawie udostępnienia informacji, donosach, skargach, petycjach, postulatach

Zakład Ubezpieczeń Społecznych stosując przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej: „RODO”, podaje zgodnie z art. 13 RODO informację dotyczącą przetwarzania Twoich danych osobowych.

I. Dane kontaktowe Zakładu Ubezpieczeń Społecznych jako administratora danych osobowych:

Administratorem Twoich danych osobowych będzie Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS).

Dane adresowe siedzib Centrali i oddziałów ZUS:

Centrala: ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa,
Oddział w Białymstoku: ul. Młynowa 29, 15-404 Białystok
Oddział w Bielsku – Białej: ul. Krasińskiego 34, 43-300 Bielsko-Biała
Oddział w Biłgoraju: ul. Kościuszki 103, 23-400 Biłgoraj
Oddział w Bydgoszczy: ul. Świętej Trójcy 33, 85-224 Bydgoszcz
Oddział w Chorzowie: ul. Dąbrowskiego 45, 41-500 Chorzów
Oddział w Chrzanowie: ul. Oświęcimska 14, 32-500 Chrzanów
Oddział w Częstochowie: ul. Dąbrowskiego 43/45, 42-218 Częstochowa
Oddział w Elblągu: ul. Teatralna 4, 82-300 Elbląg
Oddział w Gdańsku: ul. Chmielna 27/33, 80-748 Gdańsk
Oddział w Gorzowie Wlkp.: ul. Sikorskiego 42, 66-400 Gorzów Wlkp.
Oddział w Jaśle: ul. Rynek 18 b, 38-200 Jasło
Oddział w Kielcach: ul. Piotrkowska 27, 25-510 Kielce
Oddział w Koszalinie: ul. Juliana Fałata 30, 75-950 Koszalin
Oddział w Krakowie: ul. Pędzichów 27, 31-080 Kraków
Oddział w Legnicy: ul. Wł. Grabskiego 26, 59-220 Legnica
Oddział w Lublinie: ul. T. Zana 36, 38c, 20-601 Lublin
I Oddział w Łodzi: ul. Zamenhofska 2, 90-431 Łódź
II Oddział w Łodzi: ul. Kilińskiego 7/11, 98-220 Zduńska Wola
Oddział w Nowym Sączu: ul. Sienkiewicza 77, 33-300 Nowy Sącz
Oddział w Olsztynie: Pl. Konsulatu Polskiego 4, 10-959 Olsztyn
Oddział w Opolu: ul. Wrocławska 24, 45-701 Opole
Oddział w Ostrowie Wlkp.: ul. Wysocka 1 b, 63-400 Ostrów Wielkopolski
Oddział w Pile: ul. Dr. Drygasa 7, 64-920 Piła
Oddział w Płocku: Al. Stanisława Jachowicza 1, 09-402 Płock
I Oddział w Poznaniu: ul. Dąbrowskiego 12, 60-908 Poznań
II Oddział w Poznaniu: ul. Starołęcka 31, 61-361 Poznań
Oddział w Radomiu: ul. Czachowskiego 21 a, 26-600 Radom
Oddział w Rybniku: ul. Reymonta 2, 44-200 Rybnik
Oddział w Rzeszowie: Al. Piłsudskiego 12, 35-075 Rzeszów
Oddział w Siedlcach: ul. Browarna 12, 08-110 Siedlce
Oddział w Słupsku: Pl. Zwycięstwa 8, 76-200 Słupsk

Oddział w Sosnowcu: ul. Partyzantów 1, 41-200 Sosnowiec
Oddział w Szczecinie: ul. Matejki 22, 70-530 Szczecin
Oddział w Tarnowie: ul. Kościuszki 32, 33-100 Tarnów
Oddział w Tomaszowie Maz.: ul. Prezydenta Ignacego Mościckiego 40/42,
97-200 Tomaszów Mazowiecki
Oddział w Toruniu: ul. Mickiewicza 33/3, 87-100 Toruń
Oddział w Wałbrzychu: ul. Kasztanowa 1, 58-390 Wałbrzych
I Oddział w Warszawie: ul. Senatorska 6/8, 00-91 Warszawa
II Oddział w Warszawie: ul. Podskarbińska 25, 03-829 Warszawa
III Oddział w Warszawie: ul. Czerniakowska 16, 03-829 Warszawa
Oddział we Wrocławiu: ul. Pretficza 11, 50-930 Wrocław
Oddział w Zabrzu: ul. Szczęść Boże 18, 41-800 Zabrze
Oddział w Zielonej Górze: ul. Kupiecka 65, 65-426 Zielona Góra;

Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- 1) **osobiście, udając się do terenowej jednostki organizacyjnej ZUS właściwej z uwagi na Twój adres zamieszkania w kraju.**
- 2) **listownie, kierując korespondencję do Centrali lub do terenowej jednostki organizacyjnej ZUS właściwej z uwagi na twój adres zamieszkania.**
- 3) **telefonicznie za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej (COT): (22) 560 16 00, w dni robocze pon. - pt.: godz. 7.00 - 18.00.**
Automatyczny System Informacyjny jest dostępny 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
- 4) **z wykorzystaniem Elektronicznej Skrzynki Podawczej ZUS, służącej do przesyłania dokumentów elektronicznych ZUS, dostępnej w ramach Portalu Usług Elektronicznych.**

II. Dane kontaktowe wyznaczonego w ZUS inspektora ochrony danych:

ZUS wyznaczył inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem możesz kontaktować się w następujący sposób:

- 1) **listownie na adres:**
Eryk Cegiełka
Inspektor Ochrony Danych
Zakład Ubezpieczeń Społecznych,
ul. Szamocka 3, 5,
01-748 Warszawa,
- 2) **przez e-mail: ODO@zus.pl.**

III. Cele przetwarzania Twoich danych osobowych :

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu rozpatrywania zgłoszonych przez Ciebie do ZUS spraw dotyczących:

- 1) dostępu do informacji publicznej dotyczącej funkcjonowania ZUS;
- 2) udostępnienia danych osobowych lub danych dot. osób zmarłych, które są przetwarzane w ZUS,
- 3) skarg, donosów, petycji, postulatów itp.

IV. Podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych:

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe na podstawie przepisów prawa:

- ustawa z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej,
- ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych.

V. Odbiorcy Twoich danych osobowych.

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe następującym odbiorcom w rozumieniu RODO:

- 1) podmiotom przetwarzającym, w związku z realizacją umów zawartych przez ZUS, w ramach których zostało im powierzony przetwarzanie danych osobowych;
- 2) podmiotom, którym ZUS udostępnia dane osobowe niezbędne do świadczenia usług na rzecz ZUS na podstawie zawieranych umów.

VI. Okres przechowywania Twoich danych osobowych.

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez czas określony dla poszczególnych symboli kategorii archiwalnej, którym jest oznaczona dokumentacja zgromadzona w ZUS zgodnie z Jednolitym Rzecowym Wykazem Akt Zakładu Ubezpieczeń Społecznych opracowanym na podstawie rozporządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 20 października 2015 r. w sprawie klasyfikowania i kwalifikowania dokumentacji, przekazywania materiałów archiwalnych do archiwów państwowych i brakowania dokumentacji niearchiwalnej.

VII. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych.

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- 1) prawo żądania dostępu do Twoich danych osobowych;
- 2) prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych;
- 3) prawo wycofania zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych – w przypadkach gdy przetwarzamy takie dane na podstawie Twojej zgody;
- 4) prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych - jeżeli podstawą ich przetwarzania nie jest obowiązek prawny;
- 5) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;
- 6) prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych ze względu na Twoją szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu;
- 7) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w punktach I i II powyżej).

VIII. Obowiązek podania danych.

Obowiązek podania przez Ciebie danych osobowych wynika w szczególności z przepisów prawa wskazanych w pkt. IV.