

7. Informacja szczegółowa o przetwarzaniu danych osobowych dla osób, które zwracają się ze sprawami dotyczącymi funkcjonowania ZUS (dostęp do informacji publicznej, skargi, wnioski)

Cele przetwarzania danych i podstawy prawne

Twoje dane osobowe przetwarzamy, aby zrealizować ustawowe zadania, które polegają na tym, że:

- rozpatrujemy sprawy dotyczące funkcjonowania ZUS, związane z dostępem do informacji publicznej oraz skargami i wnioskami;
- rozpatrujemy zgłaszane do ZUS sprawy w ramach systemu przeciwdziałania korupcji.

[Tutaj znajdziesz wykaz aktów prawnych, na podstawie których realizujemy powyższe zadania.](#)

Okres przechowywania danych

Twoje dane przechowujemy przez:

- 10 lat od zakończenia sprawy – w przypadku wniosków o dostęp do informacji publicznej;
- wieczyście – w przypadku skarg i wniosków.

Odbiorcy Twoich danych osobowych

Twoje dane możemy przekazywać innym podmiotom, w tym odrębnym administratorom danych, tylko w przypadkach przewidzianych przepisami prawa. Mogą to być np. instytucje uprawnione do rozpatrzenia wniosku lub skargi, sądy, organy ścigania.

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być też podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu, w związku ze świadczeniem dla nas usług.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Nie przekazujemy Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

W Twojej sprawie nie podejmujemy decyzji w sposób całkowicie zautomatyzowany. Oznacza to, że decyzji nie sporządzamy z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego.

Na podstawie Twoich danych osobowych nie dokonujemy profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych, które Cię dotyczą.

Obowiązek podania danych i konsekwencje ich niepodania

W większości przypadków zgodnie z ustawą musisz podać swoje dane osobowe, abyśmy mogli zrealizować Twoje prawa i obowiązki jako strony postępowania. Niektóre dane możesz podać, ale nie musisz – dotyczy to np. dodatkowych danych do kontaktu (adres e-mail, numer telefonu).

Jeśli nie podasz swoich danych, może to spowodować następujące konsekwencje:

- nie będziemy mogli rozpatrzyć Twojego wniosku ani udzielić odpowiedzi na Twoje pismo,
- wydłuży się postępowanie w Twojej sprawie.

Sprawy dotyczące korupcji możesz zgłosić anonimowo.

Wykaz aktów prawnych

- ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych;
- ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego;
- ustawa z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.