

## **Informacja szczegółowa o przetwarzaniu danych osobowych klientów, którzy korzystają z aplikacji mobilnej mZUS dla Płatnika**

**Administratorem Twoich danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) – Centrala: ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa.**

### **Cele przetwarzania danych osobowych**

Administrator będzie przetwarzał Twoje dane osobowe w celu:

- świadczenia usługi użytkowania aplikacji mobilnej mZUS dla Płatnika (świadczenia usług), zwłaszcza działań wskazanych w Regulaminie w rozdziale „Rodzaje i zakres funkcjonalny usług w aplikacji mobilnej mZUS dla Płatnika, w tym w szczególności: informacji o e-ZLA pobierania informacji rocznej, składania wniosków i dokumentów, podglądu urzędowego poświadczenia przedłożenia oraz odbioru odpowiedzi na nie, a także samodzielnego tworzenia zaświadczeń z danymi z ZUS,
- rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków oraz odpowiedzi na pytania związane ze świadczeniem usług w ramach aplikacji mobilnej mZUS dla Płatnika,
- zarezerwowania wizyty i e-wizyty w ZUS oraz korespondencji z infolinią Centrum Kontaktów Klientów (CKK) ZUS.

### **Podstawy prawne przetwarzania Twoich danych osobowych**

Dane osobowe:

1. zgromadzone w aplikacji mobilnej mZUS dla Płatnika, o których mowa w ust. 4 i 5 lit. a „Polityki prywatności” – będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. z 2016 r. Nr L 119/1), dalej: „RODO”;
2. niezbędne do złożenia i obsługi dokumentów i wniosków, wskazanych w ust. 5 lit. b–d „Polityki prywatności” – będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. g RODO;
3. niezbędne do rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków oraz odpowiedzi na pytania związane ze świadczeniem usług – będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

### **Okres przechowywania danych**

Okres przechowywania danych osobowych zależy od celu, w jakim dane są przetwarzane, i podstawy prawnej przetwarzania danych.

Dane osobowe zgromadzone w aplikacji mobilnej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (tj. dane dotyczące urządzeń mobilnych, o których mowa w ust. 4 „Polityki prywatności”, oraz dane użytkownika, które pochodzą z konta eZUS, takie jak: imię i nazwisko, PESEL lub numer i seria dokumentu potwierdzającego tożsamość, dane kontaktowe: numer telefonu lub adres e-mail, login eZUS użytkownika oraz innych osób, o których mowa w ust. 5 lit. a „Polityki prywatności”) będą przetwarzane przez okres świadczenia usług, czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz przez 3 miesiące od dnia odłączenia ostatniego urządzenia mobilnego od konta eZUS.

Dane osobowe przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. g RODO (tj. dane niezbędne do złożenia i obsługi wniosków, o których mowa w ust. 5 lit. b–d „Polityki prywatności”) w przypadku usunięcia aplikacji nie będą przetwarzane przez aplikację mobilną mZUS dla Płatnika. Jednak dane osobowe z wniosków będą przechowywane w aplikacji przez 2 lata od dnia wystania:

- wniosku RD-3,
- wniosku RWN,
- wniosku o wydanie zaświadczenia A1,
- dokumentu RUD.

### **Odbiorcy Twoich danych osobowych**

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być osoby lub podmioty, którym Administrator jest zobowiązany udostępnić dane na podstawie przepisów prawa. Dane osobowe mogą zostać udostępnione dostawcom systemów informatycznych, z którymi współpracuje Administrator.

### **Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)**

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza EOG. Krajami spoza EOG, do których mogą być przekazywane Twoje dane, są: Szwajcaria, Wielka Brytania i Irlandia Północna. Względem tych krajów Komisja Europejska przyjęła decyzje wykonawcze stwierdzające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

### **Obowiązek podania danych**

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i wykonania umowy oraz złożenia i obsługi wniosków przez aplikację mobilną mZUS dla Płatnika. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości świadczenia usługi aplikacji mobilnej mZUS dla Płatnika.

### **Jakie są Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych**

Masz następujące prawa:

- na podstawie art. 15 RODO – prawo dostępu do Twoich danych osobowych;
- na podstawie art. 16 i 19 RODO – prawo do sprostowania Twoich danych osobowych;
- na podstawie art. 17 RODO – prawo do usunięcia danych osobowych (prawo to dotyczy danych zgromadzonych w aplikacji mobilnej mZUS dla Płatnika, o których mowa w ust. 4 i 5 lit. a „Polityki prywatności”, które są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- na podstawie art. 18 RODO – prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
- na podstawie art. 20 RODO – prawo do przeniesienia Twoich danych;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować w następujący sposób:

- listownie pod adresem:  
Inspektor Ochrony Danych  
Zakład Ubezpieczeń Społecznych

ul. Szamocka 3, 5  
01-748 Warszawa

- e-mailem: [ODO@zus.pl](mailto:ODO@zus.pl)
- za pośrednictwem eZUS.