

## Plan działalności

### ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH<sup>1)</sup>

na rok 2012

dla działu/działów administracji rządowej: .....

#### CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2012

(w tej części planu należy wskazać nie więcej niż pięć najważniejszych celów przyjętych przez ministra/kierownika jednostki do realizacji w zakresie jego właściwości)

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu <sup>3)</sup>		Najważniejsze zadania służące realizacji celu <sup>4)</sup>	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym <sup>5)</sup>
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	Utrzymanie zdolności do wypłaty świadczeń	<u>Wskaźnik ściągalności</u> [opis: wielkość wpływów na poczet należności z tytułu składek w stosunku do przypisu składki - obejmuje FUS, NFZ, FGŚP, FP i FEP] Wartość maksymalna 1.	<b>0,99</b>	1. Sukcesywne rozszerzanie działań w zakresie prowadzenia egzekucji oraz zawierania układów ratalnych. 2. Monitorowanie poziomu wskaźników ściągalności i efektywności dochodzenia należności z tytułu składek. 3. Optymalizacja struktury oraz organizacji pracy w komórkach pionu realizacji dochodów.	Nie dotyczy
2.	Terminowa wypłata świadczeń	<u>Wskaźnik terminowości wypłat świadczeń krótkoterminowych</u>	<b>&gt;0,98</b>	1. Wdrożenie w oddziałach ZUS aplikacji wspomagających przyznawanie i wypłatę zasiłków z ubezpieczeń społecznych w KSI ZUS.	Nie dotyczy

<sup>1)</sup> Należy podać nazwę ministra zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów w sprawie szczegółowego zakresu działania ministra, a w przypadku gdy plan jest sporządzany przez kierownika jednostki - nazwę jednostki.

<sup>2)</sup> Należy wypełnić tylko w przypadku gdy plan jest sporządzany przez ministra podając nazwy wszystkich działów administracji rządowej przez niego kierowanych.

<sup>3)</sup> Należy podać co najmniej jeden miernik. W przypadku gdy cel jest ujęty w budżecie zadaniowym na rok, którego dotyczy plan, należy podać przypisane celowi mierniki wskazane w tym dokumencie.

<sup>4)</sup> W przypadku gdy wskazany cel jest ujęty w budżecie państwa w układzie zadaniowym na rok, którego dotyczy plan, należy podać wszystkie podzadania budżetowe wymienione w tym dokumencie służące realizacji tego celu.

<sup>5)</sup> Jeżeli potrzeba realizacji wskazanego celu wynika z dokumentu o charakterze strategicznym należy podać jego nazwę.

		<p>[opis: liczba spraw wypłatowych wszystkich świadczeń krótkoterminowych załatwionych w ustawowym terminie w stosunku do łącznej liczby załatwionych spraw wypłatowych świadczeń krótkoterminowych] Wartość maksymalna 1.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Monitorowanie terminowości wypłat świadczeń krótkoterminowych z wykorzystaniem raportów monitorujących przewidzianych w aplikacji BD.</li> <li>3. Optymalizacja organizacji pracy w komórkach zasiłków.</li> <li>4. Analiza, optymalizacja i standaryzacja procesów zdefiniowanych w obszarze zasiłków,</li> <li>5. Opracowanie procedur do zdefiniowanych procesów.</li> </ol>	
		<p><u>Wskaźnik terminowości realizacji wniosków emerytalno-rentowych</u> [opis: liczba wniosków o świadczenia ustalane wg dotychczasowych zasad załatwionych w ustawowym terminie do łącznej liczby spraw załatwionych (ustalonych wg dotychczasowych zasad) oraz liczba wniosków o świadczenia ustalane wg zreformowanych zasad załatwionych w ustawowym terminie do łącznej liczby spraw załatwionych (ustalonych wg zasad zreformowanych)] Wartość maksymalna 2.</p>	<p>&gt;1,8</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Modyfikacja aplikacji wspomagających ustalanie prawa do świadczeń emerytalno-rentowych.</li> <li>2. Optymalizacja procesów i opracowanie procedur obsługi wniosków o świadczenia emerytalno-rentowe.</li> <li>3. Optymalizacja struktury oraz organizacji pracy w komórkach pionu emerytalno-rentowego.</li> <li>4. Monitorowanie terminowości realizacji wniosków emerytalno – rentowych.</li> </ol>	
		<p><u>Wskaźnik terminowości realizacji wniosków o polskie świadczenia podlegające koordynacji</u> [opis: wskaźnik jest sumą: - liczby wniosków o świadczenia ustalane według dotychczasowych zasad załatwionych w ustawowym terminie do łącznej liczby wniosków załatwionych, - liczby wniosków o świadczenia ustalane według zreformowanych zasad załatwionych w ustawowym terminie do łącznej liczby wniosków załatwionych] Wartość maksymalna 2.</p>	<p>&gt;1,3</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Optymalizacja funkcjonalności i wykorzystywanie systemów informatycznych eksploatowanych przez Wydziały Realizacji Umów Międzynarodowych (WRUM).</li> <li>2. Monitorowanie terminowości załatwiania spraw oraz optymalizacja organizacji pracy w celu zachowania ustawowych terminów prowadzonych postępowań o świadczenia emerytalno-rentowe podlegające koordynacji wspólnotowej i bilateralnej.</li> <li>3. Analiza informacji wynikających ze skarg i interwencji, a także informacji wynikających ze sprawozdań statystycznych dotyczących zadań realizowanych przez WRUM i podejmowanie ewentualnych działań naprawczych.</li> <li>4. Szkolenie pracowników WRUM w zakresie przepisów prawa krajowego i międzynarodowego w dziedzinie zabezpieczenia społecznego mające na celu m.in. poprawę kompleksowości i terminowości prowadzonych postępowań.</li> <li>5. Analiza, optymalizacja i standaryzacja procesów zdefiniowanych w obszarze świadczeń</li> </ol>	

				międzynarodowych, 6. opracowaniem procedur do zdefiniowanych procesów.	
3.	Terminowe wydawanie orzeczeń	<u>Wskaźnik terminowości wydania orzeczeń rozpatrzonych w czasie do 45 dni</u> [opis: liczba wniosków o orzeczenie lekarskie rozpatrzonych w terminie do 45 dni w stosunku do ogólnej liczby wniosków załatwionych przez lekarzy orzeczników w danym okresie sprawozdawczym] Wartość maksymalna 1.	>0,8	1. Wdrożenie aplikacji WO - <i>Wspomaganie Orzecznictwa</i> . 2. Monitorowanie terminowości postępowania orzeczniczego na podstawie sprawozdań statystycznych, oraz podejmowanie w miarę potrzeby działań organizacyjnych mających na celu poprawę terminowości. 3. Wykonywanie kontroli funkcjonalnej w oddziałach Zakładu oraz wydawanie na podstawie wyników kontroli stosownych zaleceń.	Nie dotyczy
4.	Zapewnienie prawidłowości opłacania składek przez płatników	<u>Wskaźnik realizacji zobowiązań ustawowych w zakresie kontroli płatników składek</u> [opis: liczba płatników zatrudniających 21 i więcej ubezpieczonych skontrolowanych w ciągu ostatnich 5 lat (20 kwartałów) w stosunku do średniej liczby płatników zatrudniających 21 i więcej ubezpieczonych w tym okresie] Wartość maksymalna 1.	>=0,6	1. Określenie założeń i parametrów do planu kontroli płatników składek na 2011 rok z preferencją na płatników składek zatrudniających 21 i więcej ubezpieczonych.	Nie dotyczy

## CZĘŚĆ B: Cele priorytetowe wynikające z budżetu państwa w układzie zadaniowym do realizacji w roku .....

(w tej części planu należy wymienić cele zadań w budżecie państwa w układzie zadaniowym, w ramach części budżetowych, których dysponentem jest minister, wskazanych jako priorytetowe na potrzeby opracowania projektu ustawy budżetowej na rok, którego dotyczy plan wraz z przypisanymi im miernikami oraz podzadaniami służącymi realizacji tych celów. Nie należy wymieniać celów uprzednio wskazanych w części A.)

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu <sup>3)</sup>		Podzadania budżetowe służące realizacji celu <sup>6)</sup>
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	
1.	2.	3.	4.	5.
1.				
2.				
...				

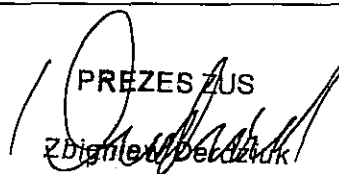
<sup>6)</sup> Należy wskazać wszystkie podzadania budżetowe służące realizacji poszczególnych celów wymienionych w kolumnie 2.

**CZĘŚĆ C: Inne cele przyjęte do realizacji w roku .....**

(w tej części planu, należy wskazać cele przyjęte do realizacji, które nie zostały wymienione w części A lub B)

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu <sup>3)</sup>		Najważniejsze zadania służące realizacji celu <sup>4)</sup>
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	
1.	2.	3.	4.	5.
1.				
2.				
...				

26 kwietnia 2011 r.  
.....  
data

PREZES ZUS  
  
Zdzisław Beldzik

.....  
podpis ministra/kierownika jednostki